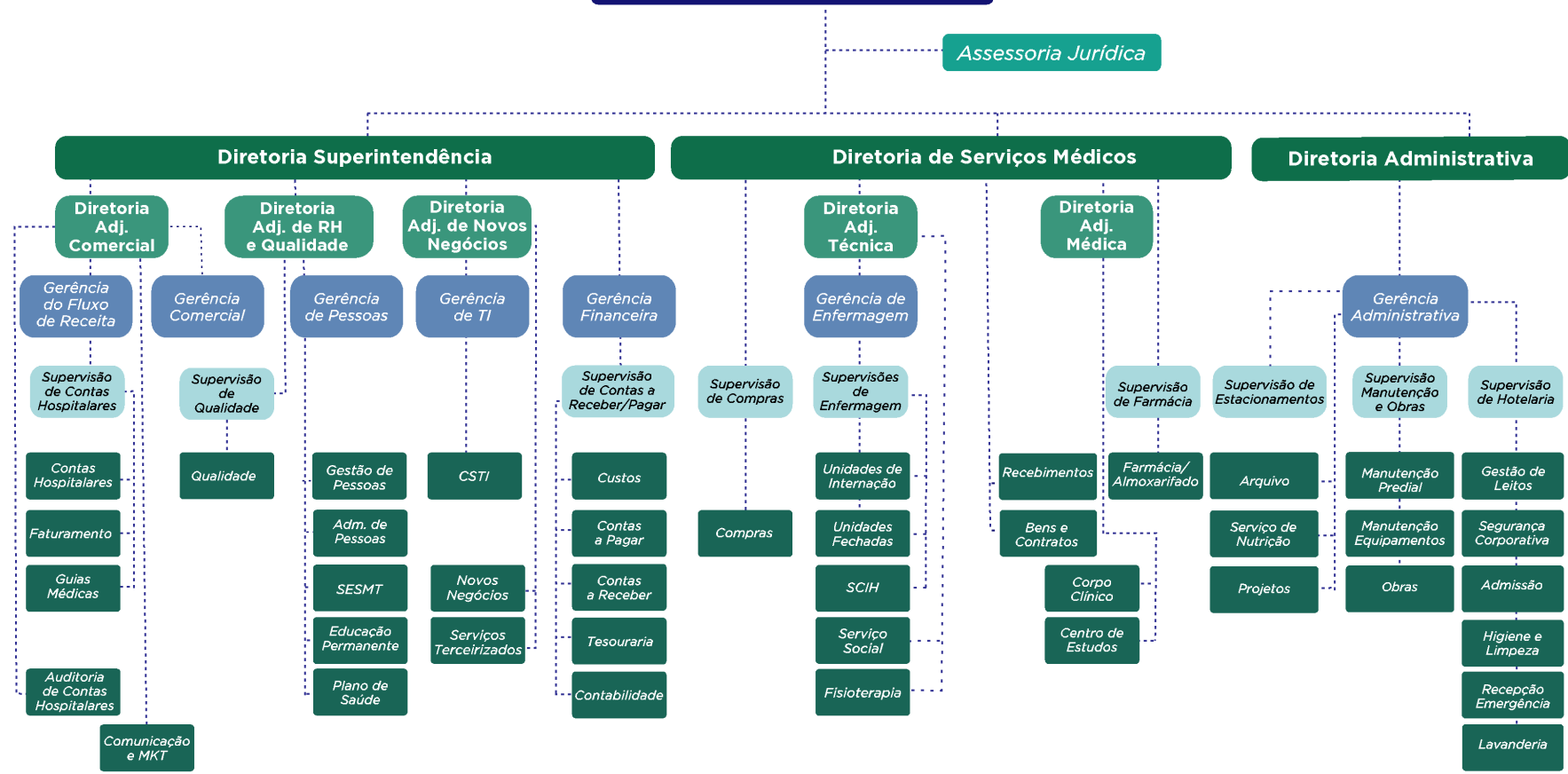


**RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE E**

*gestão*



# ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA



## Diretoria

José Mariano Soares de Moraes	Diretor-Superintendente
Ricardo Campello	Diretor Administrativo
Iomar Pinheiro Cangussu	Diretor de Serviços Médicos
Flávio José Barbosa Leite	Dir. Adjunto Técnico
Gustavo de Moraes Ramalho	Dir. Adjunto de Novos Negócios
Jorge Montessi	Dir. Adjunto Médico
José Lindomar Delgado	Dir. Adjunto de RH e Qualidade
Lincoln E. V. Viieira de Castro Ferreira	Dir. Adjunto Comercial
Rodrigo Peixoto	Diretor Clínico

## Coordenadores Médicos

Edmilton Pereira de Almeida	UTI Adulto
Cleber Soares	UTI Adulto
Andrea Guarauo	Asses.Médica Qualidade e Segurança - UTI Adulto
Raimundo Lélis	Unidade Coronariana
Vitor Alvim   Isaac Arana	UTI Neonatal
Marco Aurélio F. de Oliveira	Emergência e Pronto Atendimento
Rosa Maria Silva Nunes e Santos	Pronto Atendimento - Pediatria
Angelo Atalla	Agência Transfusional e Transplante de Medula Óssea
Evandro Soldate Duarte	Gestão do Corpo Clínico / Centro Cirúrgico
José Francisco N. P. Neves	Centro Cirúrgico
Livia Fonte Boa	SCIH
Christiane Meurer	Oncologia
Bruno Barbosa	Internação
Fátima Zimmermann	Maternidade



# Propósito

VOCÊ É  
**importante**  
PARA NÓS

SOU EU E COMO GOSTARIA DE SER CHAMADO?

*Tia Rose*

DE CONVERSAR SOBRE:

*aveia pluvinaia.*

MAIS IMPORTANTE SABER SOBRE MIM:

*gosta de viajar, passear. Ama uma praia.*

O REALIZÁVEL AGORA?

*seu sonho ir pra casa!*



 MONTE SINAI  
HOSPITAL & MATERNIDADE



O Relatório de Gestão e Sustentabilidade do Hospital Monte Sinai visa apresentar para a sociedade os resultados e boas práticas de gestão da organização, devidamente alinhados com o tripé da sustentabilidade, ou seja, zelando por um crescimento sustentável por meio de uma atuação baseada nos pilares Ambiental, Social, Econômico, Institucional e de Governança.

Impactos, resultados e práticas desta gestão também estão associados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), relacionados às 17 temáticas estruturadas e distribuídas em dimensões semelhantes que visam guiar as políticas públicas e ações em todo o mundo até 2030.

Toda ação da força de trabalho do Hospital Monte Sinai busca o propósito de oferecer saúde, com qualidade e mantendo-se como referência de Medicina moderna e humanizada.



# Sumário

## SUMÁRIO

PALAVRA DA DIREÇÃO.....	04
NOSSA HISTÓRIA .....	06
NOSSOS NÚMEROS.....	12
DIMENSÃO SOCIAL .....	15
DIMENSÃO AMBIENTAL .....	34
DIMENSÃO ECONÔMICA.....	42
DIMENSÃO INSTITUCIONAL .....	57
PARCERIAS E IMPLEMENTAÇÕES.....	63

### **SOCIALMENTE JUSTO**

PAG 15

### **AMBIENTALMENTE CORRETO**

PAG 34

### **ECONOMICAMENTE VIÁVEL**

PAG 42





## PALAVRA DA DIREÇÃO



O Hospital Monte Sinai encerrou 2023 com um pé no futuro. No ano em que completará 30 anos (2024) de operação, reafirma sua vocação como uma instituição de saúde produtora de conhecimento, rica em talentos e moderna, colocando à disposição de uma região, em que é referência para mais de 2,5 milhões de pessoas, o que a Medicina tem de melhor e mais avançado.

O caminho que estamos seguindo é o do investimento em tecnologia associado à uma Medicina cada vez mais individualizada e personalizada. Com a cirurgia guiada por robô, terapia celular avançada e inteligência artificial em diagnósticos e processos, o Monte Sinai quer estimular uma assistência à saúde sempre o mais acolhedora e huma-

na possível. Utilizando bem esta tecnologia aplicada à saúde pode-se liberar os profissionais dos processos repetitivos e burocráticos para uma atuação que considere o organismo humano como um todo e as individualidades como diferencial que merece mais atenção e cuidado, mas sem mecanização. Com protocolos inteligentes e obsessiva atenção aos detalhes que fazem a diferença na entrega de valor, queremos ofertar um serviço com o devido reconhecimento, que na prestação de serviço em saúde é um desafio diário.

**DIRETORIA DO  
HOSPITAL MONTE SINAI**



# LINHA DO Tempo



**1994**

**1994:** inaugurado em março e com atividades iniciadas em maio, o Monte Sinai sai do papel.

**1995:** com 24 leitos, o Monte Sinai começa sua jornada de permanente ampliação.

**1996:** com o 3º andar concluído, o Monte Sinai amplia a Maternidade e o berçário.



**1997**

**1997:** o Monte Sinai conclui mais dois andares, nova e completa UTI, amplia o número de leitos na UTI Neonatal e duplica o centro cirúrgico. E já com projeto visando nova expansão.



**1995/6**

**1998:** o Hospital triplica a capacidade de atendimento, transfere a UTI Adulto, e cria uma recepção para atendimento de emergência no primeiro andar, reinstalando em melhor espaço os serviços de Endoscopia e Hemodinâmica.



**1998**



**1999**

**1999:** o Monte Sinai cria uma Unidade Coronariana. São inaugurados o setor de Emergência 24 horas, a recepção para consultas e o auditório do Centro de Estudos.



**2000**

**2000:** o Hospital é o primeiro da cidade com heliponto. Permitindo pouso noturno.



**2001**

**2001:** concluído o 5º andar, que recebe o Setor Administrativo. Inaugurado o Serviço de Reprodução Humana



**2003:** o Hospital lança seu novo plano de expansão: a construção do Complexo Hospitalar Monte Sinai.



**2003**



**2006**

**2006:** o Hospital amplia a capacidade de atendimento com novos leitos nas enfermarias, apartamentos no prédio Oeste e reformula setor de Emergência.

**2009:** Monte Sinai inaugura nova entrada pela avenida Itamar Franco (antiga av. Independência) e nova UTI. Com o prédio leste pronto, toda a área de apoio (Qualidade, RH, SESMT e refeitório) ganha nova disposição e muito mais espaço.



**2009**



# LINHA DO Tempo



**2010/3**

**2013:** O Centro Médico Monte Sinai começa a ser ocupado. No hospital, a UC é ampliada.



**2014:** Começam os procedimentos em Transplante de Medula Óssea e de Córneas, após autorização no fim do ano anterior. Braquiterapia ganha upgrade.

**2014**



**2015**

**2015:** Hemodinâmica realiza uma das primeiras TAVIs do país em paciente grave, internada por 130 dias.

**2016:** Monte Sinai constrói e entrega UBS do Dom Bosco. E, é único com selo de qualidade da ANS, em Juiz de Fora.

**2016**



**2017**

**2017:** Acontece o primeiro Transplante Hepático do Monte Sinai.



**2018**

**2018:** no segundo semestre, os destaques são a inauguração do OncoSinai e a Nova Maternidade/Unidade da Mulher



**2019**

**2019:** comemorando os 25 anos de atividades do Hospital Monte Sinai, é inaugurado o novo auditório do Centro de Estudos Monte Sinai no Centro Médico

**2020**

**2020:** O Hospital amplia 24 leitos de UTI (Adulto e Coronariana), avança na reforma do prédio original e completa a modernização do Centro Cirúrgico.





# LINHA DO Tempo

Em 2021, o Hospital completou seu projeto de ampliação na UTI adulto, dedicando um andar inteiro à medicina intensiva e ampliando os processos de referência para acolhimento mais humanizado do paciente crítico e de seus familiares. Na estrutura também criou uma Unidade de Isolamento Respiratório com filtros especiais, a primeira da região.

Neste ano, o Monte Sinai ainda iniciou parceria com empresa nacional que é referência em processamento de Terapia Celular tornando-se um dos Centros de Terapia Celular da rede, tendo objetivo de fomentar os investimentos na Medicina Regenerativa.



2021



2022

2022: as principais distinções do Hospital Monte Sinai aconteceram pelas conquistas de sua maior força de trabalho: a Enfermagem. A referência assistencial da equipe foi reconhecida com o Selo de Qualidade Cofen (Conselho Federal de Enfermagem), no Prêmio Excelência na Saúde (Grupo Mídia) e ainda pelo trabalho da sua comissão ética, com premiação do Conselho Regional da categoria (Coren-MG), além de destaque em outro prêmio do Conselho destacando uma das técnicas de enfermagem da Maternidade.

O Hospital também se destacou no acolhimento do paciente, com a institucionalização do seu Escritório de Experiência do Paciente. Em Segurança do Paciente, outra vitória: alcançou 100% de Alta Conformidade na Autoavaliação das Práticas de Segurança do Paciente, que faz parte do plano integrado da Anvisa para a área.





2023

# LINHA DO Tempo

Em 2023, o Monte Sinai passou a ser o primeiro hospital com um centro de coleta de células-tronco mesenquimais em Minas Gerais, buscando tornar-se também referência na aplicação de técnicas de terapia celular avançada e está investindo em pesquisas e na adoção das técnicas disponíveis.

Outro marco foi em Transplantes de Medula Óssea: ampliou e modernizou o setor, já realiza o tipo alogênico não aparentado, além de passar a assistir pacientes SUS, inicialmente na modalidade de TMO autólogo.



# Diretrizes

## ORGANIZACIONAIS

### MAPA ESTRATÉGICO



#### FINANCEIRA

- Reduzir Despesas
- Aumentar a Receita
- Fortalecer negociação comercial com as fontes pagadoras



#### MERCADO E CLIENTE

- Reconhecimento como melhor instituição hospitalar em Alta Complexidade (Alta Tecnologia e Alto Custo – Ministério da Saúde)



#### TECNOLOGIA E PROCESSO

- Prestar assistência de alta confiabilidade
- Otimizar a gestão de leitos
- Fortalecer o Atendimento Externo



#### CONHECIMENTO E APRENDIZADO

- Desenvolver a Governança Clínica
- Fortalecer a Gestão de Pessoas



### DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

#### Missão

*Prestar assistência hospitalar, com qualidade, segurança, humanização e ética, por meio de profissionais comprometidos e tecnologia moderna.*

#### Visão 2028

*Ser referência regional na prestação de serviço médico-hospitalar.*

#### Valores

Qualidade  
Segurança  
Cuidado  
Centrado na Pessoa  
Ética  
Inovação  
Sustentabilidade

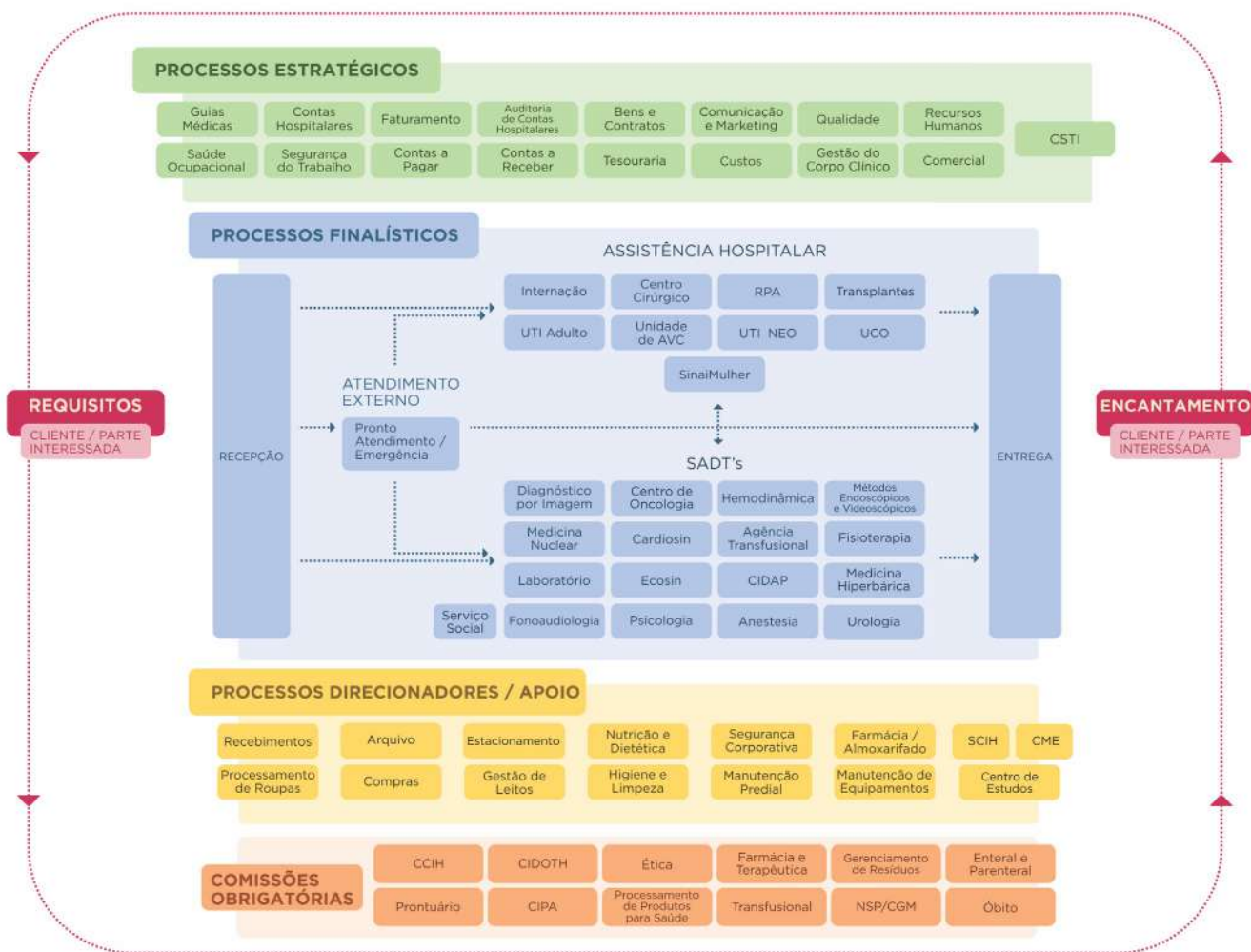




# Qualidade

## E PROCESSOS

### MACROPROCESSO



NOSSOS

# Números

**44.764**

CONSULTAS  
NO PRONTO  
ATENDIMENTO

**11.629**

INTERNAÇÕES

**67**

LEITOS  
DE UTI  
(53/2019)

**306**

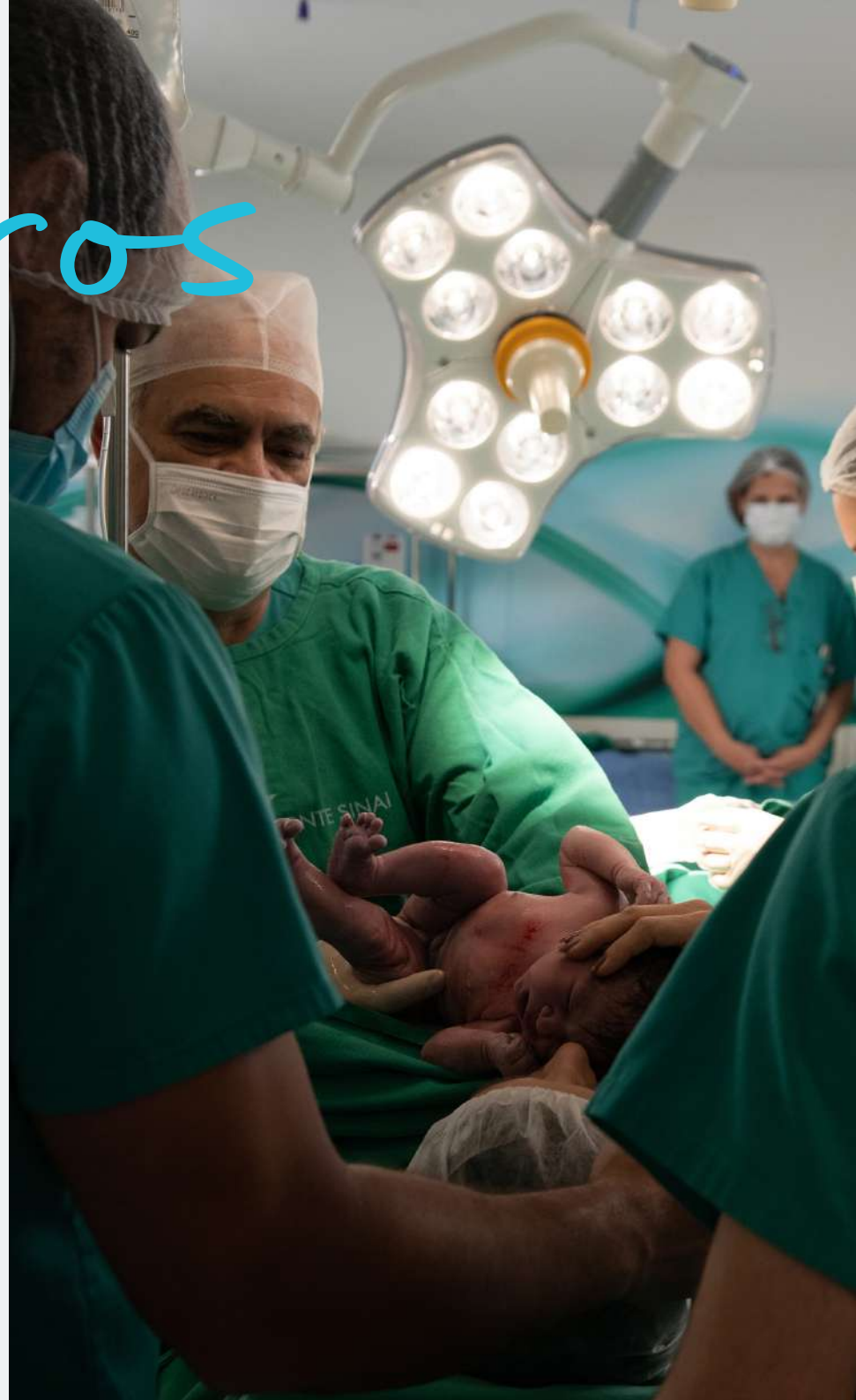
LEITOS DE INTERNAÇÃO  
(330/2019)

**9.924**

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS (EXCETO PARTOS)

**758**

PARTOS (758 /2019)

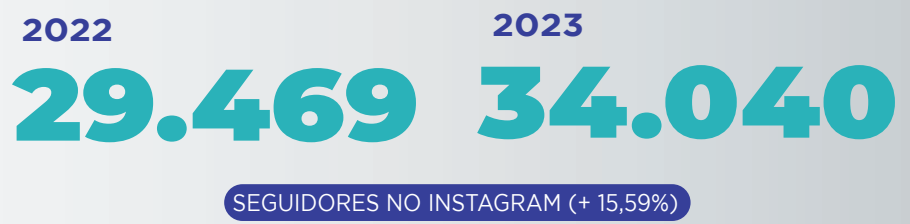




NOSSO

# Alcance

NA COMUNICAÇÃO



# 2.274

NOVOS SEGUIDORES NO LINKEDIN EM 2023 (+ 20%) = 11.000

# REPUTAÇÃO E Reconhecimento



MONTE SINAI É NOVAMENTE DESTAQUE MUNDIAL ENTRE OS HOSPITAIS QUE SÃO REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO DE NEUROLOGIA

## CERTIFICAÇÕES DE QUALIDADE



## GOVERNANÇA CLÍNICA



Rebraensp

## MELHORES DO MUNDO



## SÓCIO TITULAR







# DIMENSÃO *Social* SOCIALMENTE JUSTA

Na dimensão social dos pilares que compõem a sustentabilidade, o Hospital Monte Sinai está engajado em melhorar seus processos no foco da qualidade, não apenas em nosso espaço físico, mas beneficiando a sociedade como um todo. Nossa força de trabalho, a comunidade do entorno, nosso corpo clínico, a região, nos solicitam um olhar que vai além da rotina e nos força a trabalhar pelo futuro. Estamos investidos da responsabilidade não só de promover saúde, qualidade de vida e disseminar conhecimento, mas impulsionar o desenvolvimento social contribuído para a resiliência, a preservação de empregos e a sustentabilidade econômica, mesmo diante dos cenários adversos que o setor de saúde tem enfrentado nos últimos anos. Acreditamos que podemos fazer isso com práticas empresariais sustentáveis, mitigando riscos, focando no desempenho financeiro a longo prazo, visando estimular uma cultura de responsabilidade social em cadeia.



1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA



2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



5 IGUALDADE DE GÊNERO



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES





## APOIO AO TRABALHO SOCIAL DA ONG MAIS PERENE DO BAIRRO

O Centro de Convivência Dom Bosco, mais conhecido como Grupo Semente, realiza o atendimento à comunidade através de atividades semanais, atendendo 221 usuários, sendo crianças, adolescentes e idosos, com idades de 06 a 17 e 60 anos ou mais. Os usuários em grande maioria são oriundos do bairro Dom Bosco, e enfrentam situações de vulnerabilidade sociais e econômicas, muitas vezes com vínculos familiares fragilizados, sem apoio comunitário e psicológico.

Os usuários frequentam a Instituição diariamente em horários matutinos ou vespertinos com duração de três horas e meia de atividades, quando é servido almoço e lanche. O Hospital Monte Sinai é o único patrocinador de parte dos custos da instituição, além dos recursos municipais destinados ao Centro.

Além do objetivo de prestar serviços na área da Assistência Social, o Centro foca em integrar-se na Comunidade onde se insere, promovendo ações que visem contribuir para o seu progresso e desenvolvimento, promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos.





# JOVEM APRENDIZ: OPORTUNIDADE A FAMILIARES DOS COLABORADORES E PRIMEIRO EMPREGO

O Programa Jovem Aprendiz realizado com base na Lei 10.097/2000 e no Decreto nº 9.579/2018, tem como objetivo a promoção social e profissional de jovens. Em parceria com instituição formadora SENAC, promove a inserção social de jovens com idade de 14 a 24 anos.

Com o intuito de valorizar os colaboradores, a seleção de Jovem Aprendiz dá oportunidade para os filhos, parentes e amigos dos colaboradores. No ano de 2023, foram contratados 27 aprendizes. Através das seleções internas, como forma de reconhecimento e retenção da força de trabalho, os aprendizes encontram ampla adesão dentro da instituição.

É importante salientar, que o hospital Monte Sinai vai muito além do cumprimento de uma Lei, ele cumpre um papel social muito importante na vida desses jovens.



## ERGONOMIA NO AMBIENTE DE TRABALHO

A palavra ergonomia - “a ciência do trabalho” deriva do grego *ergon* (trabalho) e *nomos* (leis). Ergonomia (ou fatores humanos) é o conjunto de regras e procedimentos que visam os cuidados com a saúde do profissional, dentro e fora do seu ambiente de trabalho.

Regulamentada pela NR 17, pode ser dividida em três áreas:

- Ergonomia física;
- Ergonomia cognitiva;
- Ergonomia organizacional.

Os programas de ergonomia são altamente eficazes na busca pelo bem-estar e saúde do trabalhador. Afinal, permitem minimizar os impactos das atividades por meio do cuidado com a saúde física e mental, garantindo seu conforto e segurança.

Pensando nisso, o hospital Monte Sinai desenvolve um trabalho em Ergonomia focado em melhorias e conscientização, realizando treinamentos, visitas técnicas, adequação de mobiliários, dentre outras práticas.

A participação dos colaboradores é fundamental para o sucesso das ações. Envolvê-lo no processo é a melhor estratégia para disseminação do tema.





## TREINAMENTOS SETORIAIS

Dentre as ações realizadas pelo programa Gestão Ergonomia do hospital, estão ainda os treinamentos ergonômicos, que são realizados setorialmente. E como novo recurso, em 2023, foi implantado o treinamento digital através da Plataforma de Treinamento EAD do Recursos Humanos, garantindo fácil acesso pelo computador mais próximo e disponível a todos os funcionários da instituição.



## ORIENTAÇÕES VIA INTRANET

Como forma de conscientização dos funcionários em relação aos bons hábitos de saúde, o Comitê de Ergonomia e SESMT realizam também orientações ergonômicas com divulgação via Intranet.



### ORIENTAÇÃO SOBRE LER/DORT

As lesões por esforços repetitivos (LER) ou distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT) são um conjunto de doenças que afetam músculos, tendões, nervos e vasos dos membros superiores e inferiores.

Podem causar dor localizada, parestesia, formigamento, edema, dentre outros sintomas.

**PARA PREVENIR**

- + mantenha uma boa postura;
- + faça pausas para mudar de posição;
- + faça alongamentos;
- + respeite o limite do seu corpo;
- + pratique exercícios físicos regularmente.

**Prevenir é a melhor solução!**

*Gestão de Ergonomia, Saúde Ocupacional e Medicina do Trabalho*



### SE INFORMANDO COM A SAÚDE OCUPACIONAL

#### DOENÇAS OSTEOMUSCULARES

As doenças osteomusculares são problemas que atingem diretamente os ossos e músculos. As suas causas estão vinculadas a diversos fatores, podendo acontecer devido ao desgaste da região ao longo dos anos, movimentos com esforço repetitivo, lesões anteriores que foram mal curadas, hereditariedade, entre outros.

A prevenção contra doenças osteomusculares deve acontecer todos os dias. Para isso é necessário:

- Manter sempre uma postura apropriada, estando ou não trabalhando;
- Fazer alongamento periodicamente;
- Realizar algumas pausas durante a jornada de trabalho, e não ultrapassar seus limites de força e resistência;
- É importante que essas recomendações façam parte de um estilo de vida saudável, com uma boa qualidade de sono, alimentação balanceada e condicionamento físico em dia.

**Cuide-se! Previna-se!**  
*Saúde Ocupacional*

## VISITAS TÉCNICAS

As visitas técnicas setoriais são de extrema importância para identificação e diagnóstico de situações de risco. São emitidos relatórios e análises ergonômicas, com o objetivo de adequar os postos de trabalho através de aquisições de mobiliários como cadeiras ergonômicas, suporte de monitor, apoio dos pés, dentre outros.

A ergonomia é um diferencial para as empresas e para os colaboradores, promovendo um ambiente mais saudável e com condições mais adequadas para o trabalho e o desenvolvimento das capacidades dos colaboradores. A eficácia pode ser vista no aumento da produtividade e em melhores resultados da empresa.





# PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL “CONTE COMIGO”

Trata-se de um conjunto de iniciativas voltadas para o bem estar mental dos colaboradores, por meio de ações de apoio, prevenção, acolhimento e cuidado à saúde, visando elevar a qualidade de vida no trabalho e na vida pessoal.

A motivação inicial para criação do programa foi o período de enfrentamento à pandemia Covid-19. Os impactos provocados pela pandemia e pelo isolamento social, nunca vividos pela população mundial deste século, trouxeram inseguranças, medos e sofrimento psíquico.

Com o objetivo de minimizar o índice de estresse e fadiga resultantes de situações laborais e do cotidiano, reduzir os riscos e dar suporte aos colaboradores o Hospital Monte Sinai implementou, em 2020, o Programa Conte Comigo, que oferece atendimento psicológico individual, ações educativas e rodas de conversa denominadas “Oficina do Ser”. Todas as vias de abordagem têm como objetivo principal sensibilizar e desmistificar temas de grande relevância, proporcionando momentos de desconpressão, acolhimento e escuta.

Com a proposta de se atentar para a situação, a Saúde e medicina do trabalho implementou o Serviço de Psicologia composto por uma psicóloga responsável pelos atendimentos clínicos e ações coletivas em parceria com a Faculdade de Psicologia para melhor abrangência.

As solicitações podem vir através de livre demanda (inscrição realizada pelo próprio colaborador); recomendação pela lide-



rança; recomendação da medicina do trabalho através de consultas médicas e, finalmente, não menos importante, por meio de apoio a 2ª vítima em eventos adversos identificados pela enfermeira do NSP (atendimento prioritário vaga zero). Redução do número de dias perdidos e do desperdício financeiro com CID F, melhora no clima organizacional, engajamento das lideranças, oportunidade de autoconhecimento despertando no colaborador o autocuidado, sentimento de pertencimento, segurança, fidelização e ressignificação do trabalho.

A procura pelo programa vem aumentando continuamente à medida que os medos e receios são desmistificados com a disseminação dos seus resultados positivos.



- Abordagem nas áreas convidando para as palestras



## CUIDADO COM A SAÚDE MENTAL DA EQUIPE

Até o momento recebemos 176 inscritos, representando 20% da organização, destes, 100 atendimentos foram concluídos com sucesso e sem reincidência.

Outra forma de atuação são as ações educativas que tem como objetivo principal sensibilizar e desmistificar temas de grande relevância ao colaborador que possa estar ou não enfrentando situações relativas ao sofrimento mental. Em 2023 também foram iniciados os encontros mensais da “OFICINA DO SER”. Os encontros envolvem todas as áreas do hospital promovendo um momento de decompressão para que o colaborador se sinta acolhido e ouvido. O encontro é conduzido pela Psicóloga do Trabalho que gerencia os temas abordados, proporcionando um ambiente com segurança psicológica pra todos.

Um programa de saúde mental bem estruturado auxilia no aumento da produtividade, redução do turnover e absenteísmo, impacto na retenção e melhora no clima organizacional, redução dos riscos e oferece suporte para que os colaboradores estejam mais saudáveis para realizarem as suas tarefas com motivação e produtividade.







# PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO: O MELHOR RESULTADO EM 10 ANOS

O Hospital Monte Sinai trabalha em conformidade com as diretrizes básicas das Normas Regulamentadoras, com especial atenção para a NR 32 - Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde, para prevenir riscos e acidentes e capacitar os profissionais para o trabalho assistencial seguro. Mediante o acidente de trabalho envolvendo risco biológico, o profissional realiza todos os exames no laboratório do hospital, seguindo todo o fluxo interno e sendo acompanhado no mínimo durante seis meses. Todos os acidentes são investigados e é realizada a abertura de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT), a fim de desenvolver planos de ação para mitigação e prevenir novas ocorrências.

O ano de 2023, apresentou os melhores resultados dos últimos 10 (anos) do Hospital Monte Sinai, na prevenção de acidentes e promoção da segurança dos trabalhadores, com queda em todos indicadores.



## INDICADORES DE SEGURANÇA ACIDENTES DO TRABALHO

Número de acidentes do trabalho que resultaram em afastamento do trabalho

Número de acidentes do trabalho com exposição a riscos biológicos

Taxa de frequência global\* (média ano)

	2021	2022	2023	2023/22
Número de acidentes do trabalho que resultaram em afastamento do trabalho	3	1	1	0,00
Número de acidentes do trabalho com exposição a riscos biológicos	14	14	9	-35,71%
Taxa de frequência global* (média ano)	6,11	5,72	4,90	-14,34%

\*A taxa de frequência global se refere ao somatório de todos os acidentes do trabalho (exceto acidentes de trajeto), dividido pelo número de horas homem trabalhadas



# INSPEÇÕES INTERNAS

A equipe da Engenharia de Segurança do Trabalho, como parte da ação para reduzir acidentes do trabalho, identifica riscos por meio de inspeções internas, conforme cronograma anual. Para tal, a equipe conta com um aplicativo onde registra as situações de risco: as condições inseguras do ambiente e fatores humanos de insegurança (atitudes inseguras). O ano de 2023, trouxe um aumento em todos os indicadores preventivos, com destaque para os registros além dos programados, por deliberação técnica ou através de apontamentos advindas da percepção do trabalhador.



## INDICADORES PREVENTIVOS DE SEGURANÇA - INSPEÇÕES



	2021	2022	2023/22
Condições inseguras do ambiente	106	145	+36,79 %
Fatores humanos de insegurança (atitudes inseguras)	14	17	+21,43 %
Incidentes ou quase acidentes	10	21	+110,0 %

Além dos indicadores preventivos, fazem parte do escopo de ações preventivas a gestão dos riscos ocupacionais, em parceria constante com a Medicina do Trabalho, destaca-se: Programa de Gerenciamento de riscos (PGR), Gestão da comissão interna de prevenção de acidentes do trabalho (CIPA), Plano de prevenção de risco de acidentes com material perfuro cortante (PPRA - MAPE), Inventário de produtos químicos, Inventário de equipamentos radiológicos, Análise Preliminar de Riscos (APR) e outros.



## IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS OCUPACIONAIS E PROGRAMA DE PREVENÇÃO

A partir de uma análise das atividades realizadas no trabalho, os riscos ocupacionais são identificados e realizamos um programa de prevenção, que pode ocorrer por meio de treinamentos, capacitações, campanhas de conscientização e medidas de proteção coletiva e individual. Realizamos treinamentos/orientações sobre o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) e coletiva (EPC's), medidas de prevenção de acidentes, além dos diversos itens relacionados a NR 32: dos riscos biológicos, manuseio e descarte de perfurocortantes, radiação ionizante, manuseio de produtos químicos e outros. No montante geral, foram mais de 587 treinamentos/orientações, atingindo e conscientizando um público de 1409 pessoas (entre funcionários e parceiros), abordando as melhores práticas para prevenção de acidentes do trabalho.

No último ano, também atualizamos nosso Plano de Emergência para alinhar as medidas a serem tomadas diante de eventuais riscos. Além disso, é disseminado continuamente a consciência da prevenção de incêndios, ou seja, identificamos potenciais riscos, realizamos monitoramento constante e aprimoramos as melhores práticas para evitar que ocorram novamente no futuro. Mensalmente são verificados in loco, com o auxílio de um aplicativo, os 463 equipamentos de prevenção e combate a incêndio, sendo: extintores de incêndio, hidrantes, detectores de fumaça, alarmes, sistemas de comunicação sonoro, dentre outros; tudo isto para garantir o funcionamento do sistema e proporcionar maior segurança para nossos trabalhadores, visitantes, acompanhantes e pacientes.



### INDICADORES PREVENTIVOS DE SEGURANÇA



Inspeções de equipamentos de prevenção e combate a incêndio

	2023
Extintores de incêndio*	3774
Hidrantes*	732
Luminárias de emergência*	360
Alarmes de incêndio e detectores de fumaça	267
Demais equipamentos	156

\* Refere-se ao número de vezes que foram realizadas inspeções nos equipamentos de prevenção e combate a incêndio no ano de 2023.



***Conseqüentemente, em virtude da queda no número de acidentes do trabalho, foi obtido o melhor índice mensal no número de acidentes do trabalho, com média de UM acidente do trabalho por mês.***

Não basta ter os equipamentos se não tivermos uma equipe de trabalhadores treinados e orientados para prevenir incêndios. Os treinamentos fomentam uma cultura de segurança e de prevenção, atualmente o Hospital Monte Sinai conta com 627 brigadistas, o que representa 64% do corpo funcional da instituição, este investimento em treinamento de prevenção de incêndio, nos proporciona um número de 2190 dias sem registro de sinistros.

Além de treinamentos e orientações oferecidas regularmente, destaca-se no contexto os simulados de acidentes de grandes proporções realizados em parceria com as forças de Segurança Pública e Shopping Independência, onde nossos funcionários são encorajados a lidarem com o risco de maneira justa, transparente e colaborativa. Com o apoio do corpo funcional e líderes setoriais, levantamos discussões a fim de entender os riscos laborais, melhorar processos e mitigar os riscos.

**930**

ENTREGAS DE  
EPIS EM 2023

**73**

BRIGADISTAS  
EM 2023

**627**

BRIGADISTAS TREINADOS  
NA INSTITUIÇÃO





# INCUBADORA EDUCACIONAL (IE)

As incubadoras de aprendizagem (IA's) tem o intuito de desenvolver mentes intuitivas, criativas, capazes de ousar e encontrar estratégias diferentes de pensar e agir, sendo um programa promissor na área da saúde.

Na Enfermagem, as IA's viabilizam, através da capacitação e qualificação profissional, uma aprendizagem ajustada a inovação tecnológica e integrada a prática do cuidado baseado em evidência. Isto possibilita o desenvolvimento e aprimoramento teórico, prático e comportamental dos colaboradores e, por consequente, o cuidado seguro e de qualidade para os pacientes.

Assim, o Hospital Monte Sinai implementou em setembro de 2021 a Incubadora Educacional para profissionais da Enfermagem, com a intenção de desenvolver e preparar os novos colaboradores

da área assistencial, aprimorando as habilidades técnicas e comportamentais; acolher o recém-admitido; incentivar boas práticas; reter e reduzir a rotatividade; identificar e direcionar o recém-admitido a unidade conforme o seu perfil; diminuir riscos à saúde do trabalhador e paciente.

Os colaboradores que integram a Equipe de Enfermagem, recém admitidos, são apresentados a cultura da organização, facilitando sua ambientação, adaptação ao trabalho e relacionamento interpessoal através da Incubadora Educacional Monte Sinai, dividida em três etapas:

**Integração Admissional teórico-prático:** conduzido pelo Serviço de Educação Permanente no Laboratório de Habilidades da Instituição.

**Integração e apresentação da equipe multidisciplinar** para conhecimento dos serviços parceiros e de suas interfaces com o Serviço de Enfermagem.

**Período de Incubação na área de contratação:** após as integrações, o colaborador é acompanhado pelo enfermeiro da área e supervisionado pelo Enfermeiro da Educação Permanente.



2023

245

Recém-admitidos enfermagem

27.616

HORAS TREINADAS

12.690

DIAS DE TREINAMENTO

28

ENFERMEIROS

217

TÉCNICOS

efetivados = 55,10%

# MOODLE SINAI

No ano de 2023 o Hospital Monte Sinai realizou o lançamento da plataforma Moodle Sinai, um espaço de treinamentos online, com conteúdo institucionais, técnicos e comportamentais, com o intuito de alavancar os resultados e adesão de treinamentos, além de aumentar a produtividade e eficiência dos profissionais no desempenho de suas funções..



## IE: INTERFACE COM SETORES PARA APRENDIZADO CONTÍNUO

Desde a sua implementação até fevereiro de 2024 foram realizadas o total de 27.616 horas de treinamento, durante 12.690 dias.

Participaram da Incubadora Educacional 245 recém-admitidos. Desse montante 217 colaboradores eram técnicos de enfermagem e 28 enfermeiros, os quais foram contratados para diversas áreas de atuação.

Dos 245 recém-admitidos a taxa de efetivação total foi de 55,10% e de retenção 42,04% em 12 meses.

A Incubadora Educacional Monte Sinai é um programa de desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais para o profissional da área da Enfermagem, fundamental para um cuidado seguro, de qualidade e humanizado para o paciente.

A Incubadora possui interface com o Núcleo de Segurança do Paciente (boas práticas e redução de riscos), Gestão de Pessoas (captação de mão de obra e desenvolvimento comportamental), Segurança do Trabalho (redução de acidentes e riscos ocupacionais), Qualidade (satisfação e qualidade do serviço prestado) e Equipe Multidisciplinar (interface no cotidiano do cuidado).

O processo contínuo de aprendizado e integração desde o primeiro dia do trabalhador na instituição proporciona um ambiente seguro e empático.







## TRILHA DE DESENVOLVIMENTO COMPORTAMENTAL

No ano de 2023, o Hospital Monte Sinai iniciou uma parceria com a instituição de ensino Proz Educação. Durante o ano a equipe da Proz promoveu diversos treinamentos com o objetivo de desenvolver habilidades técnicas e comportamentais.

A missão da área da Gestão de Pessoas é impulsionar o desenvolvimento da equipe através de treinamento dos colaboradores nas principais Soft Skills (habilidades comportamentais).



## PÓS GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR E MBA GESTÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Programa desenvolvido em parceria com a SUPREMA, possibilita fomentar a discussão e aprimorar os conceitos de gestão, preparando e capacitando lideranças para o mercado de trabalho com uma visão global, multidisciplinar, prática e científica, comprometidas com a qualidade e a segurança nas instituições de saúde.

É aberto ao público e voltado para enfermeiros e líderes do Hospital Monte Sinai que buscam se especializar além de contribuir no programa de retenção de talentos.

Como forma de estímulo a instituição desenvolveu 50% do seu corpo de lideranças.





# GESTÃO POR COMPETÊNCIAS



O principal diferencial de uma empresa em relação aos seus concorrentes é o capital intelectual desenvolvido. E, garantir uma boa gestão de pessoas, tem sido essencial, logo, a gestão por competências é uma grande aliada no alcance dos resultados estratégicos. Em 2019 o Hospital Monte Sinai, formalizou a parceria com a Consultoria FATORRH, visando aprimorar o modelo de Gestão por competências.

Com o desafio de resgatar o propósito da filosofia de Gestão de Pessoas e refinar a metodologia da Gestão por Competências e seus subsistemas, como o recrutamento e seleção, avaliação de desempenho, trilhas de desenvolvimento, clima organizacional e desligamentos, apoiada a um software GCPEC - gestão on-line. O processo contou com 5 fases: 1ª fase: Campanha de endomarketing; 2ª fase: Comitê de Competência (diretores e lideranças) para aprimoramento estratégico das competências organizacionais e de liderança; 3ª fase: Mapeamento das Competências operacionais e técnicas; 4ª fase: Oficinas de desenvolvimento das equipes; 5ª fase: Refinamento da avaliação de desempenho no sistema GCPEC através de coaching para os líderes.



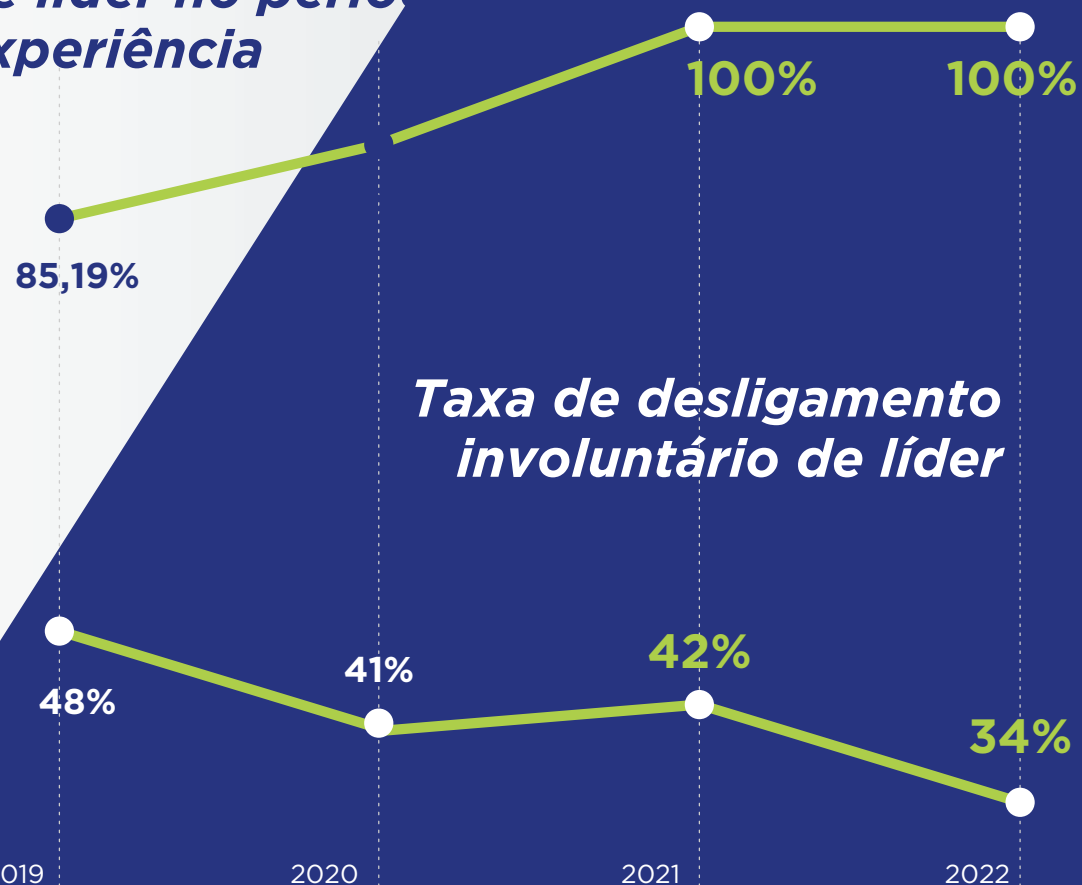
## **REGISTROS DE FEEDBACK**



# COACHING COM LÍDERANÇAS

A partir do trabalho de coaching realizado com os gestores da instituição, observamos impactos positivos como o aumento do percentual de avaliações realizadas do corpo de líderes, partindo de um indicador de 82% para 91% (2022) e consequentemente a qualidade das avaliações de desempenho melhorou consideravelmente. Além disso, atingimos a marca de 1.465 registros de feedback's e 117 planos de ação, ferramentas fundamentais para o desenvolvimento e reconhecimento pela entrega de resultados. Inclusive, o processo contribuiu com dois importantes indicadores de GP: Aumento da efetivação e redução da rotatividade de lideranças na instituição. Reflexo do trabalho desenvolvido pela área de gestão de pessoas, garantindo o engajamento do líder, assertividade na tomada de decisão e senso de pertencimento consolidando a área de GP como um parceiro estratégico para o negócio.

## Taxa de efetivação de líder no período experiência



## Taxa de desligamento involuntário de líder

**1.465**

REGISTOS DE  
FEEDBACK EM 2023

**117**  
PLANOS  
DE AÇÃO

**91%**

AVALIAÇÕES DO  
CORPO DE LÍDERES

O novo modelo por competências permitiu estimular e desenvolver as pessoas alinhadas às estratégias organizacionais, determinando o verdadeiro valor para a organização, demonstrando que é possível fazer mais em menos tempo. Fortaleceu a cultura de feedbacks, planos de ação e avaliação de desempenho, otimizando a mensuração dos resultados e possibilitando uma perspectiva de desenvolvimento profissional para o alcance de objetivos bem como a melhoria da performance em suas atividades.



# RECONHECIMENTO NACIONAL

A área de Gestão de Pessoas do Hospital Monte Sinai está sendo reconhecida no Congresso Nacional de Hospitais Privados - CONAHP/2023, na sessão pôster.

O evento aconteceu em São Paulo, reunindo mais de 5 mil pessoas.

É o maior congresso da área de gestão de saúde no país envolvendo cerca de 150 palestrantes que debatem os mais relevantes temas.

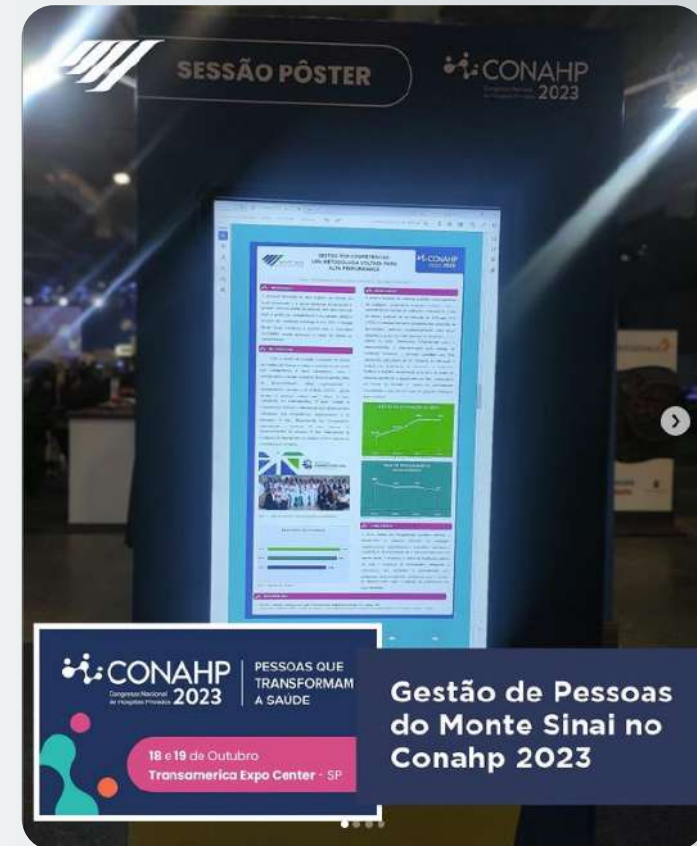
O trabalho científico apresentado pela equipe de Gestão de Pessoas foi o de “GESTÃO POR COMPETÊNCIAS: uma metodologia voltada para alta performance”.

O projeto teve várias etapas, a fim de sensibilizar e capacitar a liderança para a metodologia de avaliação por competência.

Na prática, são os conhecimentos, habilidades e atitudes que são avaliadas para definir se as pessoas estão no cargo adequado, através de critérios adotados para definir mais objetivamente estes atributos, visando o crescimento e desenvolvimento profissional e, conseqüentemente, o da empresa.

A cada edição do CONAHP, cerca de 600 trabalhos são inscritos para exposição no Congresso.

Esse conteúdo tem papel fundamental no compartilhamento de boas práticas hospitalares, pois são cases que mostram o resultado de experiências positivas para as instituições.



# TALENTOS QUE INSPIRAM

Um programa de referência da área de Gestão de Pessoas voltado para retenção “Talentos que inspiram”, que visa reconhecer e valorizar os colaboradores que foram promovidos por meio da seleção interna e promoções internas.

Durante todo o ano, o programa reconheceu e destacou os talentos dentro da organização, incentivando o crescimento e o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

Como marco a “Retrospectiva 2023 Talentos que Inspiram”, apresentou todos os colaboradores que foram promovidos como forma de celebrar os sucessos e conquistas ao longo do ano.



# HUMANIZAR SEMPRE

A pequena Alice que teve alta depois de um longo período na UTI Neonatal, o aniversário comemorado mesmo em cuidados intensivos, uma música escolhida pelo próprio paciente ao entrar no Centro Cirúrgico para um procedimento complexo, ou simplesmente poder ver um dia ensolarado, tudo isso é humanização. É um cuidado a mais de uma equipe que lida com a dor e a angústica da recuperação daqueles que assiste dia após dia no hospital.

Estes momentos fazem parte da visão social da saúde, fazem toda a diferença para o processo de cura, pois assistência hospitalar vai muito além de técnica, tecnologia, processos e procedimentos. É gente cuidando de gente, acima de tudo e apenas a criatividade que surpreende, torna um dia de dor em pura alegria.

A equipe do Monte Sinai se desdobrou em 2023, destacando o certificado de coragem dos pequenos guerreiros ou o bloquinho de carnaval, com fantasias para os prematuros ou a caixa que trouxe para a pequena Iasmim uma festa junina inteira, enquanto ela se recuperava de uma leucemia.







## INFORMAÇÃO RELEVANTE E DE QUALIDADE

Com informação de qualidade e relevante para a população sobre saúde e processos hospitalares que ajudam na prevenção, orientação diagnóstica e de cuidados, o Monte Sinai leva a sério a sua produção de conteúdo para todos os meios de divulgação que consegue alcançar, seja através das próprias redes sociais ou como fonte de informação para veículos de mídia ou iniciativas de terceiros, há uma busca incessante por promover conhecimento e valorizar o corpo clínico e a força de trabalho do hospital.

Temos como produção permanente um podcast próprio, conteúdos para Instagram, TV corporativa e, em parceria constante com a rádio Transamérica, o Pergunte ao Doutor, que busca trazer informações sobre saúde, patologias, prevenção e qualidade de vida, levando ao ar duas vezes por semana, profissionais experientes em todas as especialidades.

**154**

MENÇÕES DA MARCA  
MONTE SINAI EM  
VEÍCULOS OFICIAIS  
DE IMPRENSA

**105**

PROFISSIONAIS  
INDICADOS PARA  
ENTREVISTAS

**10**

SINAI CAST  
EM 2023

**45**

ENTREVISTAS DIVULGADAS  
DO PERGUNTE AO DOUTOR

# DIMENSÃO Ambiental

## AMBIENTALMENTE CORRETA

Construímos uma reputação sólida, por isso, damos cada passo buscando manter um papel positivo na sociedade. E dentre os critérios utilizados para avaliar a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa de uma organização, o impacto ambiental recebe o olhar mais crítico.

A gestão de riscos já é uma prática do dia a dia de quem faz assistência à saúde e se estende cada vez mais aos impactos da atuação a instituição no meio ambiente.

Já se tornou parte da cultura corporativa do Monte Sinai, estar sempre em busca de alternativas para prevenir a poluição por meio do uso de tecnologias ambientalmente amigáveis, aproveitamento da luz natural, eficiência hídrica e energética e a reciclagem de resíduos gerados nas atividades assistenciais e operacionais. Evitar todo o tipo de desperdício, até mesmo no tempo de execução dos processos, para nós é uma forma de produção responsável.

- 6** ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO  

- 7** ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL  

- 12** CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS  

- 13** AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA  

- 14** VIDA NA ÁGUA  

- 15** VIDA SOBRE A TERRA  




# ÁGUA: USO CONSCIENTE E CONTROLADO

O uso da água no Hospital Monte Sinai tem suas maiores demandas na Lavanderia e no setor de Higiene e Limpeza. Em anos anteriores, foram implementadas melhorias para conter custos e reduzir desperdício através de uma gestão responsável dos processos da Lavanderia. Essas melhorias incluem uma distribuição mais organizada de uniformes e enxovais, economia com a mudança de fornecedores e padrões de utilização de produtos químicos, aquisição de balança para pesagem de roupas sujas, sistema de controle de lavagem e estocagem adequada.

No setor de Higiene e Limpeza, cada etapa da rotina foi reprocessada. As requisições de materiais passaram a ser realizadas via sistema, estabeleceu-se um teto para a aquisição mensal de produtos de higienização visando um controle adequado e prévio, e foram adquiridas lavadoras para áreas comuns e lavadoras manuais para auxiliar nas limpezas terminais. Além disso, foi implementado um sistema operacional para controle da montagem de equipes por atividade e o uso de carrinhos de limpeza para a lavagem geral dos pisos de toda a estrutura do hospital e dos estacionamentos, promovendo economia de produtos e uso eficiente da água.

O setor de Manutenção também contribuiu significativamente para a economia e redução de desperdícios, instalando redutores de vazão e pressão, caixas acopladas para vasos sanitários e realizando o acompanhamento contínuo de possíveis vazamentos em pias e na rede hidráulica.

Como um grande usuário de água, o Hospital Monte Sinai possui um convênio com a Cesama, concessionária de abastecimento e esgoto da cidade, o que permite obter uma tarifa especial acordada. Essa tarifa reduz os custos de consumo de água e taxas de esgoto, impactando positivamente na sustentabilidade financeira do hospital.

## CONSUMO DE ÁGUA (M<sup>3</sup>)

por leito operacional

MÉDIA MONTE SINAI

15,29

MÉDIA HOSPITAIS ANAHP

19,14

por paciente/dia

0,70

0,89



## CONSUMO DE ENERGIA (Kwh)



por leito operacional

por paciente/dia

MÉDIA MONTE SINAI

**1.188,88**

**54,20**

MÉDIA HOSPITAIS ANAHP

**2.283,70**

**109,55**



## EFICIÊNCIA ENERGÉTICA: CADA VEZ MAIS LIMPA E RENOVAVEL

O Hospital Monte Sinai adota a compra de energia do mercado livre, buscando eficiência energética e sustentabilidade econômica, com resultados comprovados nos últimos anos. Alinhado ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) “Energia Limpa e Acessível”, e também visando a sustentabilidade financeira, o hospital implementa medidas práticas para economizar energia e combater o desperdício. Entre essas ações, destacam-se a utilização de sensores de presença para o acionamento da iluminação em todos os setores onde é possível, e a contínua substituição de luminárias comuns por lâmpadas de LED, que são mais eficientes e duráveis, além do selo de economia na aquisição de novos equipamentos.

O hospital também investe na disseminação de informações para conscientização de seus colaboradores e pacientes, destacando a importância do uso racional da energia e os benefícios ambientais e econômicos que isso traz. Essas ações reforçam o compromisso do Hospital Monte Sinai com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental, alinhando suas práticas aos princípios que visam garantir o acesso a uma energia acessível, confiável, sustentável e moderna para todos.



# RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) do Hospital Monte Sinai é uma ferramenta gerencial de vital importância para a saúde e para o meio ambiente, interna e externamente. A dedicação à excelência no cuidado dos pacientes é evidente em cada aspecto de suas operações. Entre as muitas práticas que sustentam essa missão, destaca-se o compromisso com o gerenciamento responsável de resíduos gerados na instituição e isso se reflete não apenas nas políticas institucionais, mas também no treinamento intensivo e extensivo oferecido a mais de 1000 funcionários da instituição durante o ano de 2023.

Sabe-se que o descarte inadequado de resíduos hospitalares pode ter sérios impactos ambientais, contaminando solo, águas subterrâneas e ecossistemas locais. Ao garantir que cada membro da equipe esteja plenamente ciente dos procedimentos corretos de descarte, o hospital está reduzindo sua pegada ambiental e promovendo práticas sustentáveis para as gerações futuras. Funcionários bem treinados são capazes de identificar e separar adequadamente os resíduos, facilitando o processo de coleta, tratamento e disposição final. Isso não apenas economiza tempo e recursos, mas também reduz os custos associados ao descarte inadequado ou ineficiente.



# RESÍDUOS INFECTANTES (INCLUINDO QUÍMICOS)

Em 2023, o Hospital Monte Sinai enfrentou o desafio de gerenciar uma quantidade considerável de resíduos infectantes, totalizando 64,37 toneladas. Esse número não apenas reflete a intensa atividade de cuidados médicos e procedimentos realizados, mas também ressalta a importância crítica da segregação, manejo e descarte adequado desses resíduos para a saúde pública, a segurança dos profissionais e a preservação do meio ambiente. Entre os diversos tipos de resíduos que requerem manejo especial, destacam-se os enquadrados nos grupos A1, A4, B e E.

Uma vez segregados e manejados de maneira segura, os resíduos infectantes precisam ser encaminhados para a disposição e/ou tratamento final adequados. No Hospital Monte Sinai, isso envolve a cooperação com empresas especializadas em gestão de resíduos biológicos e químicos, que realizam a coleta e o transporte seguro até as instalações de tratamento apropriadas onde são incinerados. Além disso, os resíduos possuem rastreabilidade durante todo o processo, desde o descarte até a sua disposição final.



## Resíduos Infectantes - 2023

● Quantidade (tonelada) — Linha de tendência para quantidade (tonelada)





# RESÍDUOS RECICLÁVEIS

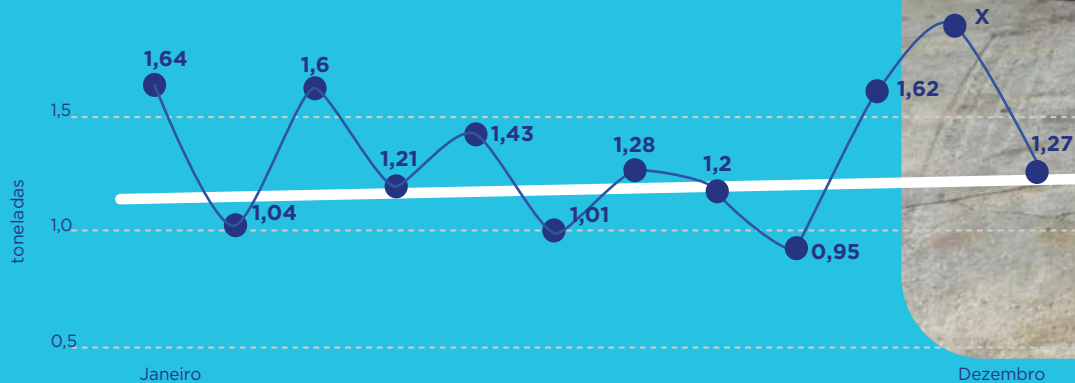
No ano de 2023, o Hospital Monte Sinai alcançou um marco notável em sua jornada rumo à sustentabilidade: a segregação de 16,15 toneladas de resíduos recicláveis. Com uma média mensal de 1,36 toneladas, esse feito não apenas reflete um compromisso sério com práticas ambientalmente responsáveis, mas também demonstra os benefícios tangíveis desse esforço. Dentre os resíduos que são reciclados pela instituição estão: papelão, isopor, eletroeletrônicos e tampinhas plásticas.



## Resíduos Recicláveis - 2023

● Quantidade (tonelada)

— Linha de tendência para quantidade (tonelada)



# RESÍDUOS NÃO RECICLÁVEIS

Além dos resíduos recicláveis e infectantes, a instituição também gerenciou uma quantidade significativa de resíduos comuns, que por sua vez representaram aproximadamente 80% do total de resíduos da instituição, chegando a 303,41 toneladas ao longo do ano. Esses resíduos, abrangem uma variedade de materiais provenientes das atividades hospitalares diárias, que vão desde resíduos de escritório até embalagens de produtos utilizados nos cuidados com os pacientes, mas, que não possuem nenhum potencial contagioso e são equiparados aos resíduos domésticos.



## Resíduos Comuns 2023



● Quantidade (tonelada) — Linha de tendência para quantidade (tonelada)



# QUADRO GERAL DA GERAÇÃO DE RESÍDUOS

A tabela abaixo mostra o percentual de geração de cada grupo de resíduos considerados nos tópicos anteriores

A tabela ao lado mostra o percentual de geração de cada grupo de resíduos considerados nos tópicos anteriores.



## Tipos de resíduos

Recicláveis

Quantidade  
(Tonelada)

16,15

%

4,2

Infectantes

64,37

16,8

Comuns

303,41

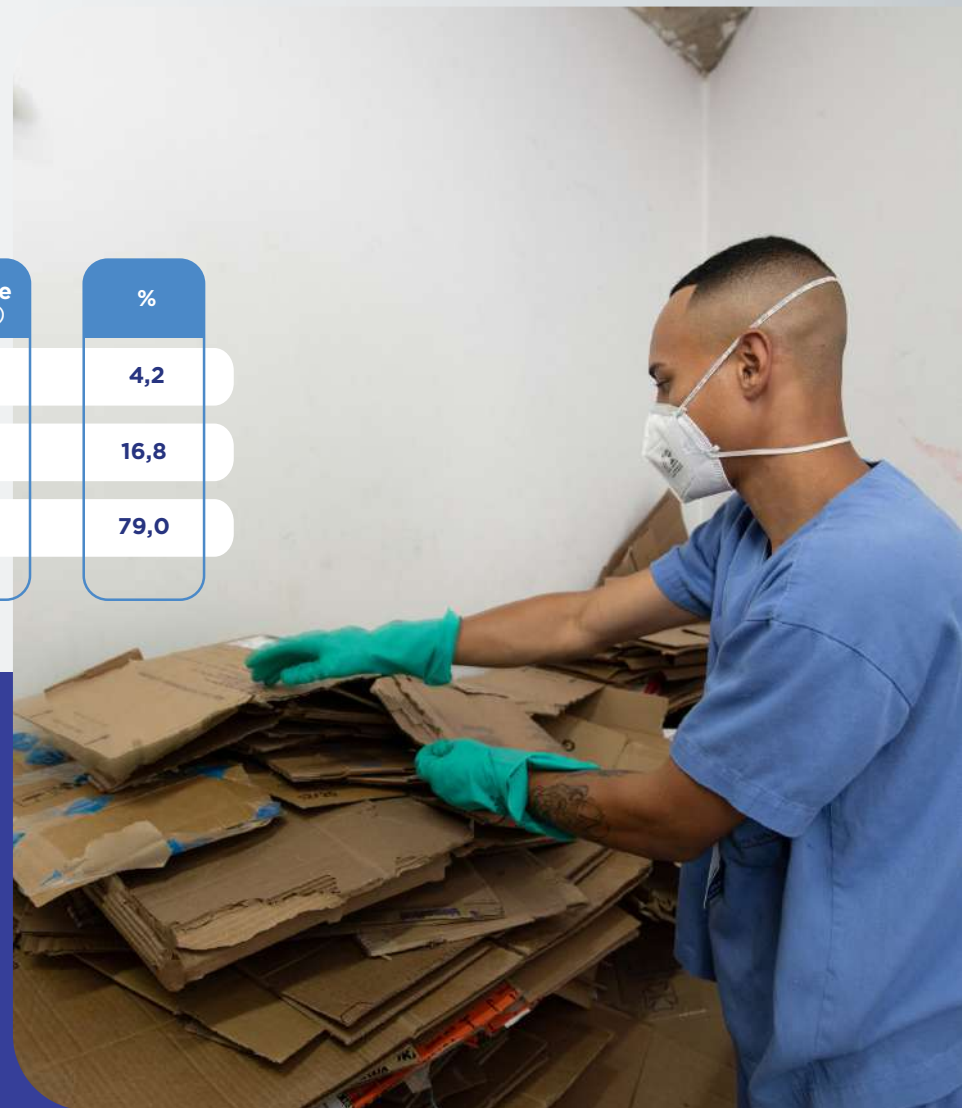
79,0

Esse gráfico mostra a distribuição percentual de geração dos resíduos em 2023.

COMUNS  
79%

RECICLÁVEIS  
4,2%

INFECTANTES  
16,8%



# EMISSÕES

## INVENTÁRIO DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Em um passo significativo em direção à sustentabilidade, a Comissão de Gerenciamento de Resíduos do Hospital Monte Sinai deu início ao Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) no ano de 2023, seguindo o modelo do Programa Brasileiro GHG Protocol, do Centro de Estudos de Sustentabilidade da Fundação Getúlio Vargas, de São Paulo. Nesse modelo as emissões de GEE são classificadas da seguinte forma:

- Emissões diretas obrigatórias (escopo 1)
- Emissões indiretas - compra de energia (escopo 2)
- Emissões indiretas de terceiros - facultativa - (escopo 3)

No escopo 1 encontram-se as emissões hospitalares:

- Combustão estacionária
- Geradores
- GLP ou GN
- Combustão móvel
- Veículos
- Emissões fugitivas
- Extintores
- Gases refrigerantes
- Gases medicinais

No escopo 2 estão a compra de energia elétrica e a perda por transmissão e/ou distribuição.





## META: MUDANÇA DE MENTALIDADE

A Comissão do PGRSS realizou exercícios usando ferramenta de inventário que está na Planilha do GHG Protocol para os anos de 2022 e 2023 e tem alguns resultados preliminares para os escopos 1 e 2, mas que deverão ser afinados para que em 2024 esse inventário seja realizado de forma mais rigorosa.

Embora esteja em seus estágios iniciais essa iniciativa demonstra claramente o compromisso da instituição em compreender e reduzir os impactos ambientais e climáticos associados às suas operações.

O Inventário é uma ferramenta essencial que permite ao hospital quantificar e avaliar as emissões de gases de efeito estufa provenientes de suas atividades cotidianas, tendo em vista a possível redução dessas e, eventualmente, de adotar medidas mitigatórias e compensatórias.

Ao embarcar nesse processo de inventário, o Hospital Monte Sinai está dando um passo importante na compreensão de sua pegada de carbono e na identificação de oportunidades para reduzir suas emissões. Isso não

apenas contribui para a mitigação das mudanças climáticas, mas também pode trazer benefícios tangíveis, como economia de recursos, eficiência energética e melhoria da qualidade do ar.

Mais do que apenas números em um relatório, o Inventário de Gases reflete uma mudança de mentalidade e uma nova abordagem para as operações hospitalares. Mostra que o Hospital Monte Sinai está comprometido em adotar práticas mais sustentáveis e responsáveis, não apenas em relação ao gerenciamento de resíduos, mas em todas as áreas de sua atuação. Essa iniciativa está alinhada com uma visão mais ampla de responsabilidade social e ambiental, reconhecendo o papel fundamental que as instituições de saúde têm na proteção do meio ambiente e na promoção da saúde pública. Ela sinaliza para a comunidade, colaboradores, pacientes e parceiros que o hospital está disposto a liderar pelo exemplo, buscando continuamente maneiras de minimizar seus impactos ambientais.



**D**essa forma o Hospital Monte Sinai está pavimentando o caminho para um futuro mais verde e sustentável. A Comissão de Gerenciamento de Resíduos é uma peça-chave nesse processo de transformação. Composta por profissionais dedicados e comprometidos, a comissão está trabalhando intensamente para implementar práticas mais sustentáveis no manejo dos resíduos gerados diariamente. Isso inclui desde a conscientização e treinamento dos funcionários até a implementação de novos sistemas de reciclagem, redução do consumo de recursos e a busca por alternativas mais ecológicas em todas as áreas do hospital.





# DIMENSÃO *Econômica*

## ECONOMICAMENTE VIÁVEL

Nas dimensões social e ambiental já sinalizamos o propósito do Monte Sinai de trabalhar o crescimento econômico de forma viável, sustentável a longo prazo e responsável, afinal, ele sustenta um cadeia produtiva com milhares de vidas dependentes da longevidade de sua sobrevivência num mercado competitivo, altamente especializado e permanentemente desafiador.

Investir em tecnologia, em inovação, em oportunidades de criar mercado para o profissional de saúde

no ciclo assistencial e hospitalar, está no DNA do grupo que criou o Monte Sinai.

Este gene ativo, dá novo significado ao momento atual da saúde suplementar brasileira que exige atender demandas e tomar decisões rápidas e precisas para manter e sustentar o crescimento do negócio, considerando, inclusive as mudanças do modelo de financiamento, passando por recomposição dos indicadores e relações com a fonte pagadora.

- 8** TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO  

- 9** INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA  

- 11** CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS  




# PARCERIA NO SERVIÇO DE AMBULÂNCIA COM TELEMEDICINA

**Emergência Monte Sinai** é o novo serviço de ambulância criado em 2023, associado ao setor de Urgência e Emergência do Hospital. O prestador de serviços escolhido foi selecionado de forma criteriosa antes de ser disponibilizado pelo Monte Sinai a todos os pacientes que precisam de socorro imediato ou transporte inter-hospitalar, e um serviço ofertado em caráter particular.

Oferecer qualidade foi uma preocupação e a Medcall, empresa especializada e já testada por quase um ano pela equipe de Emergência do Hospital. Diferente dos demais serviços oferecidos pelos planos de saúde, a Medcall é contratada diretamente pelo paciente. Com ambulâncias modernas e completas, socorristas especializados, garantindo uma grande vantagem: atendimento de suporte de retaguarda conduzido por médicos especialistas 24 horas, além de um serviço diferenciado. Todos os profissionais são treinados e apoiados por telemedicina o tempo todo.

O transporte é feito por ambulâncias equipadas para qualquer tipo de intercorrência. O suporte médico nas unidades de UTI móvel é capaz de realizar todo o suporte avançado de vida disponível em uma unidade de terapia intensiva para casos graves. Durante o percurso até o hospital Monte Sinai, toda a evolução do paciente é informada ao emergencista que irá recebê-lo no hospital criando personalização para melhor atender a necessidade específica.





## PARCERIA COM O LABORATÓRIO AGILIZA COLETA NO PRONTO ATENDIMENTO

Uma das salas do Pronto Atendimento foi adaptada e o processo do Laboratório revisto para adequar a coleta de sangue dos pacientes diretamente no Pronto Atendimento. A medida significou mais conforto para o paciente, que não precisa se deslocar pelo hospital e agiliza o processo de encaminhamento ao processamento para o resultado retornar e concluir a avaliação pelo plantonista.

O Hospital utiliza o Protocolo de Manchester na classificação de risco, empreendendo esforços para garantir assistência ágil a quem mais precisa.







## CONCIERGE MÉDICO AGILIZA ALTA DO PACIENTE DE FORMA SEGURA E PRÁTICA

Ajudar o paciente e o médico assistente a agilizarem a alta hospitalar com segurança e qualidade. Este é o principal papel do Concierge Médico, uma iniciativa inovadora que o Monte Sinai adotou em 2023 e teve ótima adesão junto ao grupo de cirurgiões do Hospital.

O propósito é aprimorar a experiência do paciente e oferecer mais comodidade aos médicos assistentes, introduzindo benefícios significativos também para os pacientes.

O Projeto Concierge Médico é composto por médicos experientes, que ficam à disposição de segunda à sexta-feira, no período da manhã, para fazer as altas solicitadas e orientadas pelos cirurgiões para os pacientes de procedimentos que realizaram. A proposta é promover a alta hospitalar de forma ágil, com atenção especializada, garantindo alto nível de qualidade, segurança e bem-estar aos pacientes, para que ele retorne à sua rotina e aos cuidados dos familiares o mais cedo possível.



# MONTE SINAI ESTRUTURA O 1º CENTRO DE COLETA DE CÉLULAS-TRONCO DE MINAS

O Monte Sinai inaugurou, em 2023, o primeiro Centro de Coletas de Células-Tronco de Minas Gerais, com a realização das primeiras coletas em setembro. Foi um passo importante na Medicina Regenerativa que passa a ter o Monte Sinai como uma referência de atuação numa área da Ciência que já dá suporte a pesquisas e procedimentos da terapia celular avançada, em franco desenvolvimento em todo o mundo.

Este passo estratégico do Monte Sinai nasce de uma importante parceria com a R-Crio - Centro de Processamento Celular, especializado em isolamento, expansão e armazenamento de células-tronco mesenquimais em condições de uso para tratamentos de saúde, sediada em Campinas (SP) - e com a ANADEM - Sociedade Brasileira de Direito Médico e Bioética.

As células-tronco coletadas possuem capacidade para reparar e reconstruir tecidos sólidos do corpo humano. Estas células-tronco chamadas mesenquimais podem ser obtidas do dente de leite, do céu da boca ou da gordura (obtida de lipoaspiração) e possuem grande potencial de multiplicação e de se transformarem em qualquer célula do corpo humano.

O processo é realizado no Centro disponível no Monte Sinai, por dentistas treinados, em ambiente controlado. As células são preparadas para transporte, em condições adequadas, para Campinas, onde no Laboratório da R-Crio serão isoladas do material original, cultivadas e multiplicadas, submetidas a uma série de testes de qualidade para garantir seu uso futuro em humanos. Em Campinas, elas são armazenadas em nitrogênio líquido (criopreservadas) onde o metabolismo é paralisado até que possam ser utilizadas.







## TRANSPLANTE DE MEDULA GANHA MAIS LEITOS E NOVA TECNOLOGIA

A modernização do Centro de Transplante de Medula Óssea do Monte Sinai ganhou aporte de investimento na estrutura, em especial para preservar a instalação livre de processos infecciosos - já que este é o principal risco deste paciente, uma vez que são submetidos a uma forte imunossupressão, por isso o ambiente precisa ser o mais esterilizado possível. A unidade passou de três para seis leitos e metade com quartos limpos com pressão positiva e filtro hepa, que joga as partículas de ar para fora do ambiente, o que praticamente zera o risco do maior risco para o paciente que é a infecção

por fungo, em especial, por fungo pulmonar.

Foi feito também um grande trabalho de qualificação, tanto da equipe de enfermagem e multidisciplinar, além da equipe médica, contando hoje com seis hematologistas, que acrescentou à equipe original, especialistas qualificadas, com experiência advindos de centros de referência na Hematologia. Outras novidades da unidade são o atendimento a pacientes SUS e introduziu a modalidade de transplante alogênico não aparentado, vinculado ao Redome, controlado pelo Inca e Ministério da Saúde, que estão ligados à rede internacional.

# MONTE SINAI INICIA IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE CIRURGIA ROBÓTICA

O Monte Sinai iniciou, em dezembro, a implantação do Programa de Cirurgia Robótica no Hospital. O programa, que vai beneficiar Juiz de Fora e toda a região, tem um planejamento bem estabelecido para estruturação dos diversos setores que precisam ser preparados para receber esta nova tecnologia. Conta com consultores externos e movimentam um processo fundamental em todas as áreas envolvidas no projeto, em especial dos médicos das diversas especialidades do corpo clínico do Monte Sinai que, ao aderirem ao programa precisam se certificar para realizarem as cirurgias assistidas por robô.

A tecnologia robótica está revolucionando os procedimentos, proporcionando maior precisão e segurança cirúrgica, garantindo uma abordagem mais moderna e eficaz para os tratamentos cirúrgicos.

No ano em que completa 30 anos, em 2024, para quando está prevista a chegada do equipamento, o Hospital Monte Sinai planeja uma nova revolução na tecnologia aplicada à saúde. Esta evolução baseada não só em novos equipamentos e técnicas, mas no apoio a um corpo clínico com a melhor qualificação e capacidade de oferecer a Juiz de Fora e região uma série de terapias e diagnósticos que ampliam ainda mais a precisão e a segurança dos pacientes em procedimentos de alta complexidade.





# TÉCNICAS INÉDITAS NA CIRURGIA ENDOVASCULAR, RADIOLOGIA E CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTAS DESTACAM O MONTE SINAI

Três técnicas pioneiras, minimamente invasivas, foram introduzida pela Hemo-dinâmica do Monte Sinai, em 2023.

## Shockwave

Por angioplastia, foi realizada uma litotripsia intravascular por shockwave em paciente com doença arterial oclusiva periférica que obstruía as artérias da perna. Ela já tinha passado por procedimentos anteriores, mas os vasos continuaram ocluídos com risco de perda do membro. O novo procedimento permitiu desobstruir os stents. O Shockwave é tecnologia ultramoderna que quebra as placas calcificadas e permite que o sangue volte a circular.

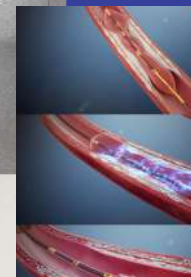
## Na Cardiologia

O Stent Farmacológico é o mais frequente tratamento empregado para lesões obstrutiva coronariana, hoje. Mas ao tratar lesões severamente calcificadas

podem ter consequências graves. Esta limitação para algumas angioplastias já tem uma alternativa segura: a Litotripsia intravascular (LIV) Shockwave. E este é mais um dispositivo tecnológico incorporado às intervenções coronárias percutâneas disponíveis no Monte Sinai.

## ClotTriever

Conduzida pela equipe de Radiologia Intervencionista de forma inédica, outra técnica, a trombectomia mecânica foi realizada por abordagem endovascular, sem cortes, por punção de uma veia da perna. Utilizando o dispositivo chamado ClotTriever permitiu tratar uma Trombose Venosa Profunda (TVP), sem medicamentos. A técnica utilizada posiciona um fio guia no local da lesão e com ajuda do dispositivo retira o coágulo, liberando o vaso, evitando que o trombo se desloque e cause um AVC.



# PLASMAFERESE É APOIO PARA DOENÇAS AUTOIMUNES E NEURODEGENERATIVAS

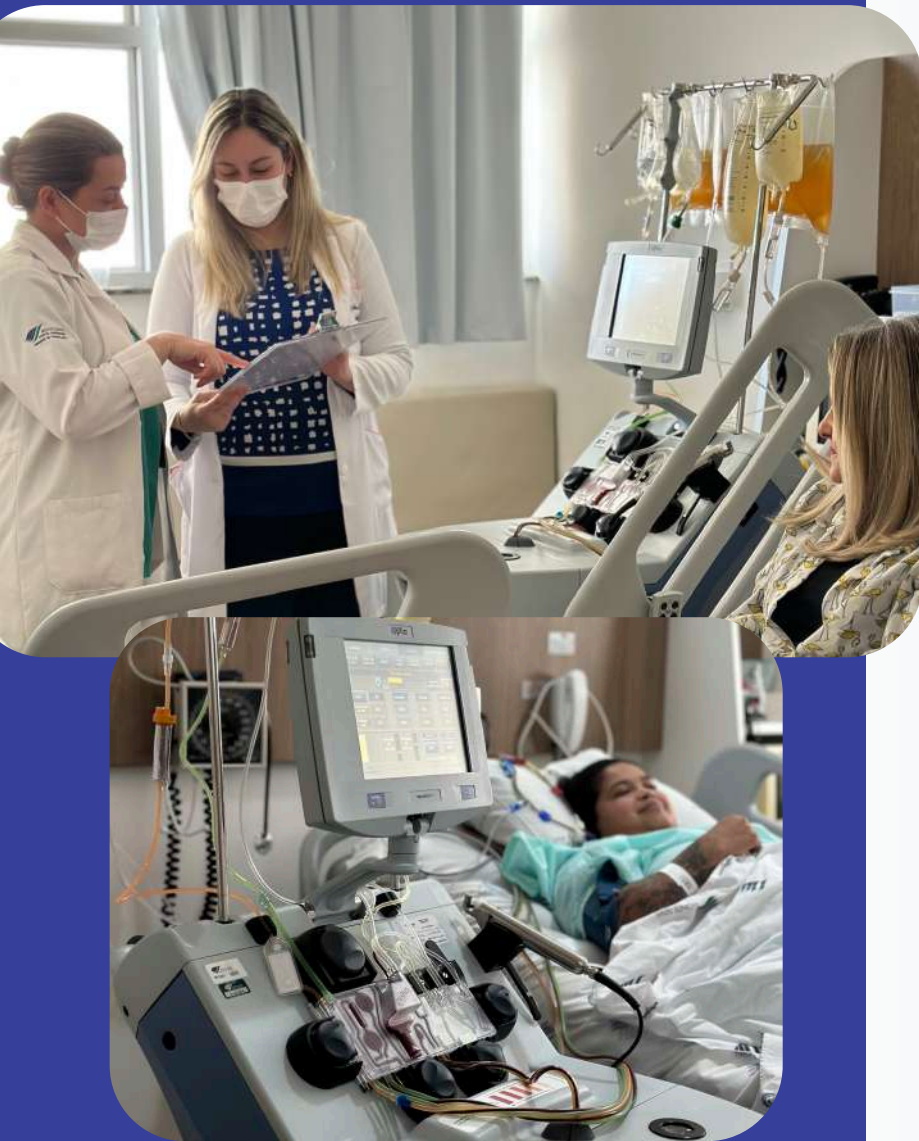
A plasmaferese é um procedimento de alta complexidade, disponível no Monte Sinai desde 2018, mas ainda é o único disponível na região. Ele trata pacientes em crise em vários tipos de doenças, a maioria autoimunes, de origem hematológica e neurológica.

Em 2023, voltou a ser utilizado com sucesso tanto na Síndrome de Guillain Barré (SGB) - uma patologia que tem uma progressão rápida e o paciente começa com fraqueza muscular, vai perdendo os movimentos, podendo paralisar os pulmões, levando a tratamento intensivo com risco à vida. Neste caso, a resposta é rápida e muito boa, pois a plasmaferese retira no organismo 75% a 86% dos anticorpos da doença de base.

Em outros casos atendidos, pela primeira vez, no Monte Sinai, a plasmaferese buscou ajudar uma paciente

de uma síndrome rara, chamada Stiff Person, ou síndrome da pessoa rígida, que ganhou evidência recentemente por ter como portadora a cantora Celine Dion. A paciente sofre com os sintomas desta doença autoimune, que ataca o sistema nervoso central causando rigidez e espasmos musculares progressivos. A plasmaferese, nesta indicação foi utilizada para mitigar, em especial, os sintomas que afetam a locomoção. Ela já havia passado pela plasmaferese antes.

Outra paciente tratada pela Plasmaferese Terapêutica no hospital é portadora de Esclerose Múltipla. Ela estava com sintomas agudos da doença, foi internada sem mobilidade nas pernas e recuperou os movimentos depois da segunda sessão. Ela teve alta do procedimento em ótimas condições em relação aos sintomas locomotores.





# NUTRIÇÃO TEM NOVO FORNECEDOR E APRIMORA PROCESSOS

A maior novidade do setor de Nutrição e Dietética em 2023 foi a mudança do fornecedor do processo completo de preparo das refeições. Antes, parte do serviço era preparado na empresa de origem e entregue, diariamente, no Refeitório dos Colaboradores, por exemplo.

Depois de avaliar diversas propostas, a opção foi pela troca do fornecedor e a escolha foi pelo Grupo Risololândia, com vasta experiência nacional em refeições coletivas e 65 anos de experiência no currículo.

O principal diferencial oferecido foi que todas as refeições servidas no hospital aos diferentes públicos - colaboradores, médicos, visitantes e pacientes - são 100% preparadas no Hospital.

A mudança demandou reformas internas, em especial na Cozinha e uma mudança completa dos processos e prazos das equipes envolvidas. O controle da qualidade continua sendo do Serviço de Nutrição do Hospital e o resultado das pesquisas nos primeiros meses de trabalho tem obtido resultado positivo crescente.



**550**  
PEQUENAS  
REFEIÇÕES /DIA

**900**  
A 1000 GRANDES  
REFEIÇÕES/DIA



# INTERVENÇÕES ADMINISTRATIVAS

- A manutenção corretiva se mantém em permanente execução, mas para evitar agravos, há um plano de preservação estrutural, de manutenção preventiva e preditiva sempre em andamento no Hospital Monte Sinai.

Um dos trabalhos realizados em 2023 foi a devolução, ao uso dos pacientes e colaboradores, do andar 0 do prédio Leste, no nível das passarelas. Com 4 apartamentos e dezenas de leitos no estilo acomodação Enfermaria (com quatro leitos separados por divisórias em cada setor), o espaço é destinado também para procedimentos em regime de Hospital-dia, tendo uma circulação ainda maior que outros andares apenas de apartamentos. A opção da revisão predial completa, requer o deslocamento de todos os pacientes até a conclusão da manutenção geral, sendo que, neste, o principal objetivo foi o tratamento de piso.



- A consolidação do sistema de gestão de leitos foi uma das evoluções em que o apoio do setor de TI contriuiu, recompondo um sistema terceirizado em controle 100% próprio.



Outro instrumento utilizado para ajudar na agilidade de comunicação e que impacta no giro de leito foi o app Sinai Doctor, dando acesso ao médico assistente a grande parte dos dados de seus pacientes internados. Desenvolvido pela TI, utiliza a ferramenta Fluig, já disponível no sistema Totvs.







## TRANSMISSÃO SIMULTÂNEA DE PARTO É RETOMADA EM 2023

Um parto não é um momento apenas do pai e da mãe. Avós, tios, primos, amigos, todos querem participar de alguma forma. E no Monte Sinai isto acontece inclusive de forma presencial. A transmissão simultânea do parto é um diferencial da Maternidade do Hospital desde que o berçário ficava no terceiro andar do prédio Oeste.

E na estrutura da moderna Maternidade do Monte Sinai, junto à recepção (lobby) da Av. Presidente Itamar Franco, um espaço foi especialmente criado para familiares e amigos assistirem o parto ao vivo. A transmissão é feita por cinegrafista especializado, direto do Centro Obstétrico no Centro Cirúrgico para uma TV, no local. E com todo conforto para quem assiste, próximo à cafeteria, num ambiente sem trânsito de pacientes em tratamento.

Com a pandemia da Covid-19, este momento especial para as famílias foi suspenso em função das restrições de

circulação e aglomeração. A partir do momento em que foi possível retomar a transmissão, ela voltou a acontecer, já com as atualizações de equipe, cabeamento e fluxos atuais.

O próprio parto cesáreo que no Monte Sinai é humanizado, tem fluxo específico - o bebê não é separado da mãe até o momento em que os dois podem descer para a Maternidade, conforme evolução da recuperação da analgesia da gestante.

As condições para a presença e pedido da transmissão simultânea são informados à gestante no momento de sua pré-internação e não gera custo para a família.

Além desse conforto, a equipe especializada oferece a opção da transmissão on-line, uma prática que substitui a transmissão presencial na pandemia, mas foi mantida por sua praticidade, sendo uma opção negociada com cada cliente.





## ESTRATÉGIA DE COMPRAS E GESTÃO EFICIENTE RECEBE DESTAQUE NO CONHAP

No Congresso Nacional dos Hospitais Privados (CONAHP) 2023, realizado em 18 e 19 de outubro, o Hospital Monte Sinai foi homenageado pela SHS Health Tech. O reconhecimento deveu-se à qualidade dos serviços prestados e compromisso de buscar a eficiência na área de compras e gestão de insumos e suprimentos.

A coordenadora do setor de Compras do Monte Sinai, Josanea Guelber, recebeu os dois prêmios das mãos do Diretor de Operações da SHS Health Tech, Diego Luna: o de Eficiência em Compras e o de Gestão Eficiente. Esse foi um merecido reconhecimento para a área, que vem desempenhando com excelência as suas funções, e também à liderança de Josanea pelo seu comprometimento e contribuição para o sucesso dos resultados conquistados.





# CICLO DE RECEITA HOSPITALAR



## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO INTERNO

Realizado diversos treinamentos com a equipe multiprofissional no intuito de alinhamento de processos, potencialização de talentos, redução de glosas, agregação de valor e consequentemente sustentabilidade financeira.



## NETWORKING E BENCHMARKING

Participação no Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP) 2023, o setor realizou estreitamento de relação com as operadoras credenciadas e visita técnica ao Hcor para reestruturação do ciclo de receita hospitalar.



cial  
porado  
saudável  
is para o  
pacidades  
e ser vista  
melhor

## COMUNICADO



Prezados Doutores,

O setor de auditoria interna em consenso com a comissão de prontuários, informa que o descritivo cirúrgico deverá ser realizado obrigatoriamente por meio eletrônico para evitarmos glosas.

No documento deverá conter o registro detalhado do ato cirúrgico e a relação das OPME utilizadas e, em casos específicos, a justificativa da utilização de material excedente ou incompatível.

Contamos com a colaboração de todos.

Atenciosamente,  
Direção Técnica



## COMUNICADO



Prezados Doutores,

O setor de guias informa que atendimento com expectativa de duração inferior ou igual a seis horas para alta hospitalar, deverá ser solicitado a nível ambulatorial conforme regras contratuais.

Para procedimentos superior a seis horas e inferior a doze horas deverá ser solicitado hospital dia.

Atenciosamente,  
Setor de Guias.



## GESTÃO PARTICIPATIVA

Implementação do método cumbuca e maior envolvimento das lideranças no ciclo de receita hospitalar. Implementado a comunicação efetiva para alinhamento de processos relacionado a gestão do corpo clínico.

## INOVAÇÃO DOS PROCESSOS

Implementação de tecnologia da informação no processo de auditoria de contas hospitalares. Transição para o sistema DEVA via sistema TOTVS para análise de glosas, garantindo assim maior agilidade e rastreabilidade do processo.

The screenshot displays a software interface with a table of audit data and a dialog box for filtering. The table has columns for 'Data integração', 'Competência', 'Lote', 'C6', 'Idc', and 'Prazo'. The dialog box is titled 'Parâmetros do filtro - Auditoria Pré-Glosa' and has a 'LOTE:' field with the value '58908' entered. The table data is as follows:

	Data integração	Competência	Lote	C6	Idc	Prazo
<input type="checkbox"/>	26/03/2024T00:00:00	202403	58908	1...	11...	0 dias, 18 horas e 44...
<input type="checkbox"/>	26/03/2024T00:00:00	202403	58908	1...	11...	0 dias, 18 horas e 44...
<input type="checkbox"/>	26/03/2024T00:00:00	202403	58908	1...	11...	0 dias, 18 horas e 44...
<input type="checkbox"/>	25/03/2024T00:00:00	202403	58908	1...	11...	1 dias, 18 horas e 44...
<input type="checkbox"/>	26/03/2024T00:00:00	202403	58908	1...	11...	0 dias, 18 horas e 44...
<input type="checkbox"/>	26/03/2024T00:00:00	202403	58908	1...	11...	0 dias, 18 horas e 44...

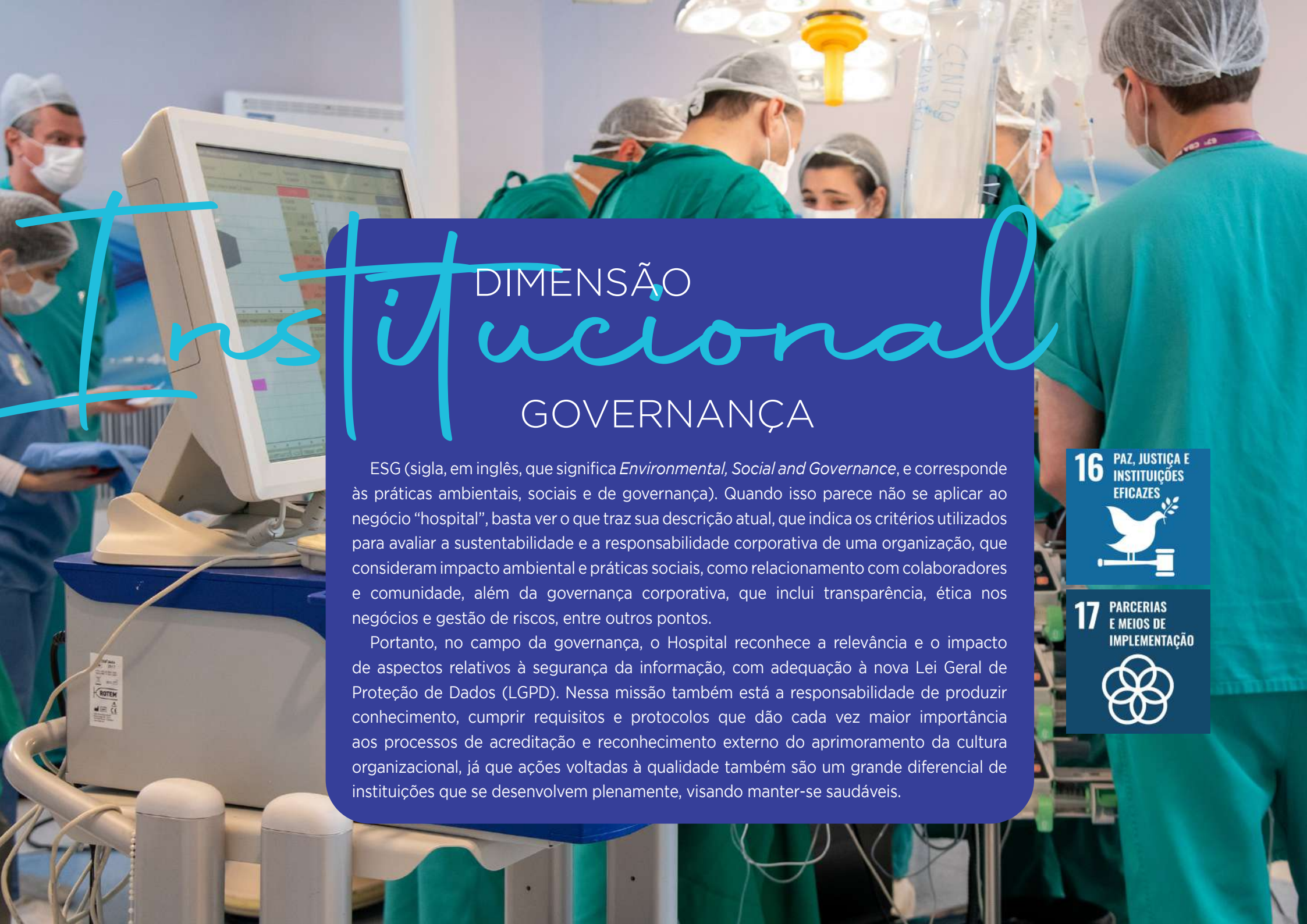


# SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO APOIA MELHORIA DOS PROCESSOS

Envolvido em praticamente todos os processos que demandaram evolução, agilidade, melhoria e resolutividade, a TI foi convocada a apoiar ajustes com automação, aplicativos e soluções de sistema. Acompanhe o que foi entregue em 2023:

- Automação dos lançamentos da Fonoaudiologia, Fisioterapia e Emergência
- Integração com a sistema Apoio de cotação
- Utilização da plataforma Moodle para treinamento on-line
- Otimização dos movimentos da gestão de compra
- Automação do lançamento das taxas de comercialização de OPME
- Bloqueio de consumo de materiais.
- Uso de formulário FLUIG para realização de pré-cadastro de atendimento
- Sistema de Gerenciamento de Leitos substituto VOICE
- Implantação TISS 4
- Instalação Nova Estrutura de Servidores
- Sistema de Chamados do Setor Comercial
- Automação do Processo de Glosa;
- Automação dos lançamento de honorários das visitas medicas
- Prorrogação de Guias via sistema
- Prescrição de especialidades (Oncologia / Hemodiálise)
- Assinatura eletrônica
- Integração com a Anestech e SHIFT





# Institucional

## DIMENSÃO

## GOVERNANÇA

ESG (sigla, em inglês, que significa *Environmental, Social and Governance*, e corresponde às práticas ambientais, sociais e de governança). Quando isso parece não se aplicar ao negócio “hospital”, basta ver o que traz sua descrição atual, que indica os critérios utilizados para avaliar a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa de uma organização, que consideram impacto ambiental e práticas sociais, como relacionamento com colaboradores e comunidade, além da governança corporativa, que inclui transparência, ética nos negócios e gestão de riscos, entre outros pontos.

Portanto, no campo da governança, o Hospital reconhece a relevância e o impacto de aspectos relativos à segurança da informação, com adequação à nova Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nessa missão também está a responsabilidade de produzir conhecimento, cumprir requisitos e protocolos que dão cada vez maior importância aos processos de acreditação e reconhecimento externo do aprimoramento da cultura organizacional, já que ações voltadas à qualidade também são um grande diferencial de instituições que se desenvolvem plenamente, visando manter-se saudáveis.

**16** PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

**17** PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



# COMITÊ EXECUTIVO TRABALHA A GOVERNANÇA CLÍNICA VISANDO EFICIÊNCIA

O Hospital Monte Sinai possui um comitê executivo que tem como objetivo implementar a Governança Clínica, um conjunto de medidas que permitem a gestão clínica de forma mais eficiente e segura, contribuindo para a excelência na prestação de serviços de saúde. As práticas são adotadas para garantir que a organização cumpra seus objetivos e metas, e atenda às expectativas de todas as partes interessadas (pacientes, proprietários e colaboradores). Os dados são discutidos a cada dois meses, com o auxílio do sistema Epimed Monitor, o qual possibilita a gestão e a análise de indicadores por meio de análises preditivas que auxiliam na tomada de decisões. Para mantermos um processo contínuo de aprimoramento dos serviços de saúde prestados dentro da instituição. Sendo eles:

- **Gestão de Risco;**
- **Efetividade e Eficiência;**
- **Auditoria Clínica de protocolos;**

A implementação da governança clínica trouxe à instituição, diversos benefícios, desde a melhoria dos processos e serviços prestados, até a satisfação dos clientes e redução de falhas; contribuindo para a melhoria da qualidade; uma comunicação mais efetiva, aumentando a segurança do paciente e a eficiência dos processos clínicos.



## RESULTADOS DA PESQUISA DE CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

A pesquisa de cultura de segurança traduz a percepção de segurança apontada pelos profissionais da instituição. O resultado 75,6% obtido define uma cultura de segurança fortalecida, após 5 anos de aplicação da pesquisa e implementação de melhorias no Hospital Monte Sinai.

**75,6%**  
CULTURA FORTALECIDA



## RECONHECIMENTO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

O Hospital Monte Sinai, recebeu em 2023 a visita do Epimed representado pelo seu CEO Dr<sup>o</sup> Carlos Eduardo Reis, o Selo Segurança do Paciente concedido às instituições de saúde que atendem aos critérios de promoção das boas práticas para Segurança do Paciente. A certificação tem por objetivo reconhecer a organização que adota boas práticas, visando a segurança do paciente, por meio da implementação de processos eficazes para prevenção, detecção e resposta a incidentes e eventos adversos.

## MONTE SINAI ALCANÇA 100% NO CONCEITO (ANVISA) DE ALTA CONFORMIDADE DE SEGURANÇA DO PACIENTE



## ADESÃO AOS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

**98,04%**  
ADESÃO AOS PROTOCOLOS

O resultado obtido ao longo do ano foi uma média de 98% de adesão aos protocolos de segurança do paciente, que traduz um ambiente e uma assistência segura pois é referente a um processo de auditoria do Núcleo de Segurança do Paciente em todas as áreas assistenciais.





## RELACIONAMENTO COM OPERADORAS GARANTE AVALIAÇÃO POSITIVA DO MONTE SINAI JUNTO À ANS

O Hospital Monte Sinai vem sendo aprovado nas avaliações constantes de qualidade pelas operadoras de planos de saúde, atendendo à Regulação Normativa 452 da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), que exige um trabalho de qualificação da rede de prestadores de assistência hospitalar.

Cada operadora de saúde trabalha com uma metodologia específica de avaliação, sendo comum a todas elas a preocupação quanto a adesão dos prestadores de assistência hospitalar que compõem a sua rede, ao Programa de Monitoramento da Qualidade da Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar (PM-QUALISS), envolvendo o atendimento aos critérios de estrutura, efetividade, eficiência, segurança e centralidade no paciente.

As operadoras que procuram o Monte Sinai são recebidas pelo Setor de Qualidade do Hospital, que apresenta no primeiro momento, toda a documentação legal, a estrutura do Sistema de Gestão da Qualidade, envolvendo a manutenção das certificações de qualidade (Acreditado com Excelência - ONA, Acreditado Internacional - NIAHO, ISO 9001:2015, Top Sustentabilidade e Prêmio Senes Prize - Projeto SGQ:5s), e no segundo momento, de acordo com o escopo, acompanha os avaliadores para conhecimento "in loco" das instalações e práticas de gestão desenvolvidas pelas áreas.

# IMPLANTAÇÃO DA ADEQUAÇÃO DA LGPD

Na era da informação, um dos ativos mais importantes que uma organização pode usar a seu favor para obter vantagem competitiva e reconhecimento no mercado é a informação, mas para que esses ativos de informação possam trazer resultados satisfatórios diversos cuidados devem ser tomados na hora de manipular os dados sobre a custódia da organização.

Durante o ano de 2023, o Hospital Monte Sinai estabeleceu um cronograma de treinamento e reorientação de todos os colaboradores. Dentre as práticas estabelecidas, foram disseminadas a Política de Mesa Limpa, que se refere aos papéis e demais objetos que não oferecem segurança utilizados para anotar dados sigilosos, como senhas, para acessar a área administrativa da plataforma da organização.

Já a Política de Tela Limpa é referente às boas práticas ao utilizar os computadores da organização a fim de proteger, ao máximo, os ativos de informação valiosos da organização. Além da Política

de Mídias de Armazenamento que visa garantir a segurança das informações armazenadas em mídias, minimizando o risco de acesso não autorizado, perda, roubo, danos físicos e violação de segurança.

O objetivo de estabelecer estas políticas é guiar os colaboradores na organização e segurança dos seus respectivos ambientes de trabalho, aumentando a proteção contra ameaças físicas e digitais, seja no escritório individual em casa ou no espaço presencial compartilhado. É poder evitar, ao máximo, violações de segurança que comprometem a confidencialidade, integridade e disponibilidade de informações, além de, eventualmente, gerar perda financeira, roubo de propriedade intelectual, entre outros prejuízos que, em muitos casos, são irreversíveis. As divulgações realizadas pelo setor de Qualidade, com apoio do Setor de Tecnologia da Informática e consultoria da DPOnet, foram divulgadas e também estabeleceram as diretrizes e consequências



INSTITUTO DE CLÍNICAS E CIRURGIA DE JUIZ DE FORA LTDA  
CNPJ: 25.415.993/0001-93

INSTITUTO DE CLÍNICAS E CIRURGIA DE JUIZ DE FORA LTDA  
CNPJ: 25.415.993/0001-93

Esta empresa tem maturidade em proteção de dados pessoais e conta com o Selo "Dados Pessoais Protegidos".

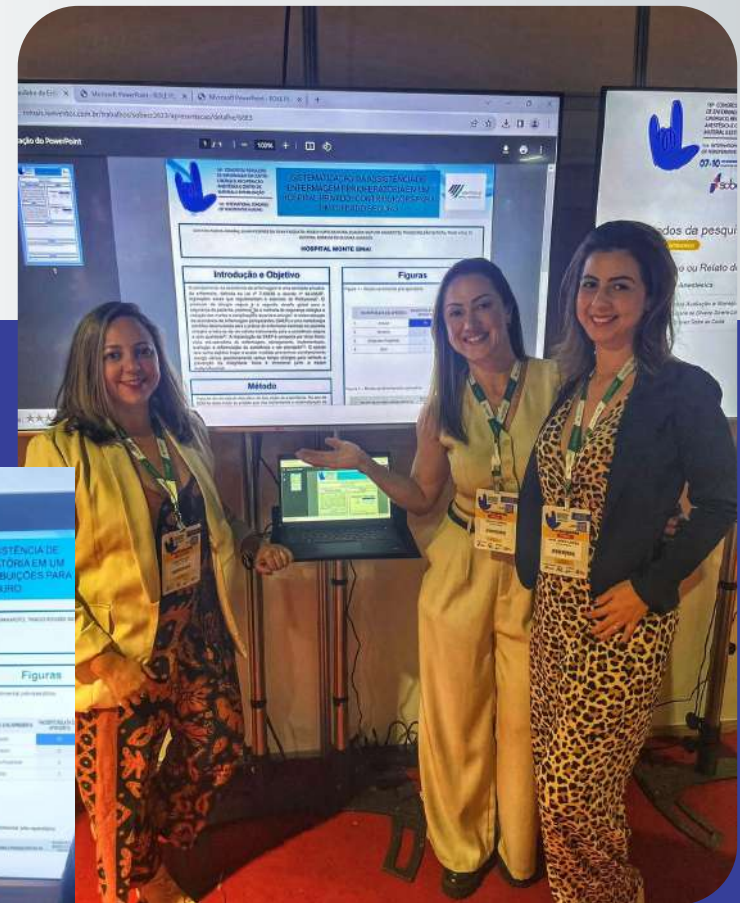
Para mais informações acesse [www.privacidade.com.br](http://www.privacidade.com.br)



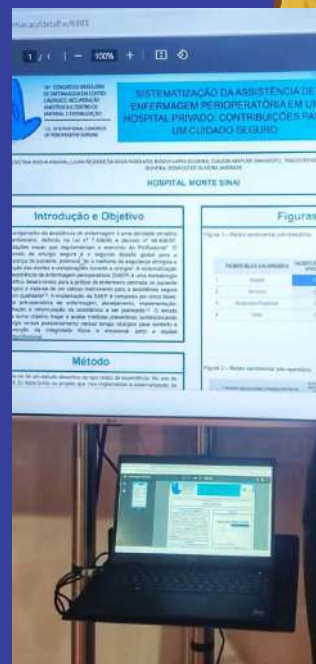
# SAEP: RECONHECIMENTO DA ENFERMAGEM PELA PRÁTICA INOVADORA EM SÃO PAULO

Um trabalho científico da Enfermagem do Monte Sinai ganhou destaque em evento nacional e apresentou um processo em que o hospital é pioneiro na região: a sistematização da assistência de enfermagem perioperatória (SAEP). A apresentação da metodologia e dos seus resultados aconteceu em São Paulo, durante o 16º Congresso Brasileiro de Enfermagem em Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização (e 1st International Congress of Perioperative Nursing).

A SAEP é um cuidado realizado de forma individualizada, humanizada e documentada, sendo composta por cinco fases: visita pré-operatória de enfermagem, planejamento, implementação, avaliação e reformulação da assistência a ser planejada.



*O trabalho da Enfermagem do Monte Sinai foi representado no evento enfermeiras Cristina Amaral, Lilian Fasolato e Rosely de Oliveira*

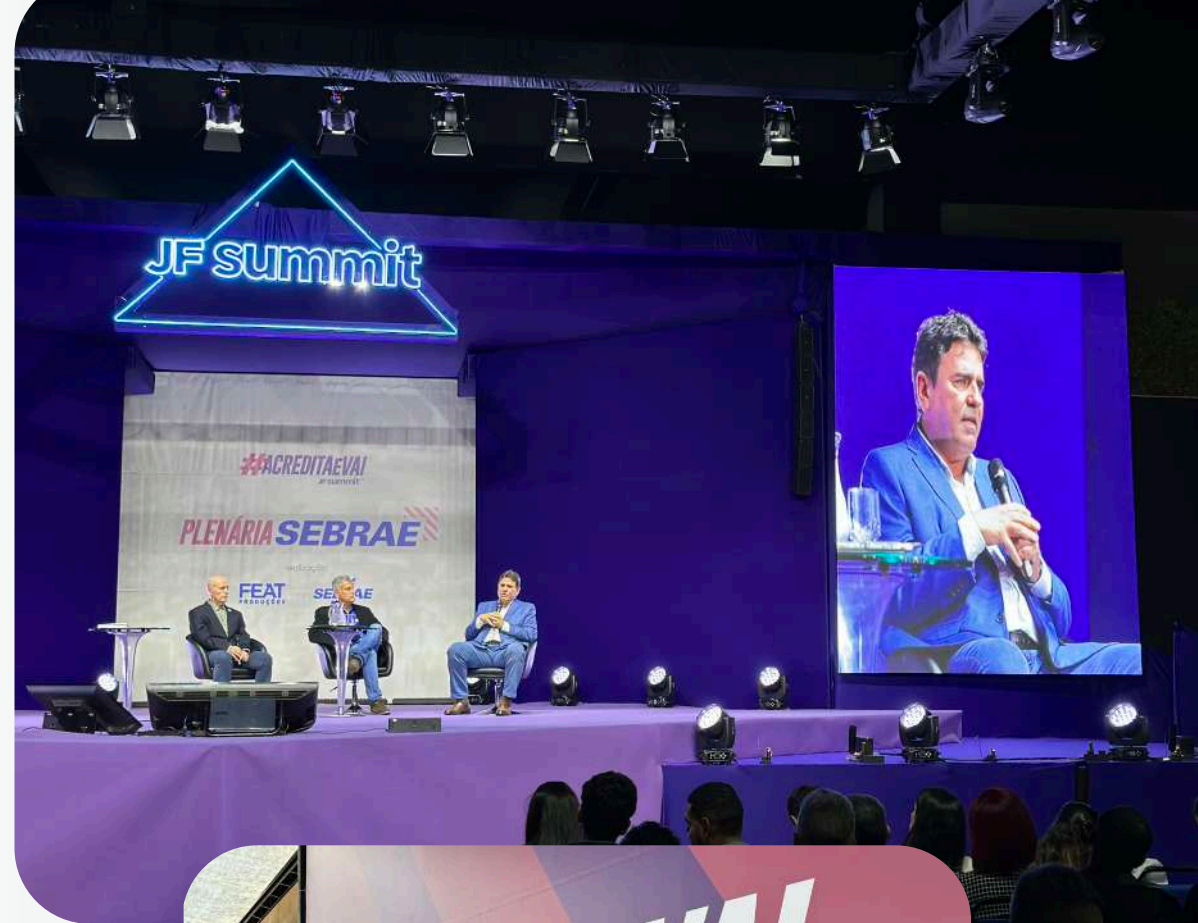


## DESTAQUE DO GRUPO NO JF SUMMIT

Inspirado nos grandes eventos com temáticas de empreendedorismo, marketing, vendas, criatividade e inovação, a iniciativa da Feat Produções, trouxe o primeiro encontro deste tipo para Juiz de Fora.

Realizado em parceria com o SEBRAE MG, buscou despertar a valorização dos empreendedores e empresários da região, além de prospectar negócios e investimentos. Nesta primeira edição, o JF Summit, dentro deste olhar teve como destaque o Diretor-Superintendente do Hospital Monte Sinai, Dr. José Mariano Soares de Moraes, presente na mesa que abordou justamente o poder do empreendedorismo de grupos que impulsionam a cidade, valorizando a referência da Saúde local para toda a Zona da Mata, ao lado do representante do grupo Bahamas.

O Sabin Sinai representou o grupo Monte Sinai, compondo o time de apoiadores do evento de estreia e, além de estande com seus consultores na divulgação do plano, disponibilizou uma ambulância para a segurança de saúde dos cerca de 2.300 participantes que circularam pelo espaço do Terrazo em dois dias de encontros com nomes de destaque. Um grupo de lideranças do Hospital Monte Sinai participou, conferindo o programa e as novidades do JF Summit.





# FOCO EM SER REFERÊNCIA EM MEDICINA REGENERATIVA

Além de pioneiro como centro de coleta de células-tronco em Minas, o Monte Sinai busca se tornar referência na pesquisa e como centro terapia celular avançada, bem no incentivo à formação de comitês científicos com especialistas do corpo clínico. Esta foi a principal informação confirmada no dia 11 de maio, aos participantes do evento “Células-tronco: O papel da Biologia na Medicina | Medicina Tradicional X Medicina Regenerativa”. O evento reuniu médicos, dentistas, enfermeiros e outros profissionais da Saúde da cidade para conhecer o que está sendo realizado em termos de pesquisa na Medicina Regenerativa, como as células-tronco são processadas, como estão sendo aplicadas as soluções de terapia celular, o futuro da Medicina e o que o tema envolve em termos de bioética. Entre os palestrantes o evento trouxe o Dr. Radovan Borjovic, pioneiro em soluções para medicina regenerativa no Brasil e presidente do Banco de Células do Rio de Janeiro, a cientista Karla Menezes, Doutora em Biologia Celular e o Presidente da Sociedade Brasileira de Direito Médico e Bioética - Anadem, Raul Canal. Estiveram presentes ao evento também uma equipe da RCrio, que é o centro parceiro do Monte Sinai nesta tecnologia.





## SEGURANÇA DO PACIENTE: FOCO TAMBÉM NO DEBATE

Aconteceu em 1º de dezembro/2023, o 6º Congresso da Zona da Mata de Segurança do Paciente, no auditório do Centro de Estudos Monte Sinai.

O encontro reuniu um time de peso em torno do tema “Compartilhando boas práticas para Segurança do Paciente”. Os temas abordados foram:

- A importância do Método Ágil para Segurança do Paciente
- Alta Segura e continuidade do cuidado, uma estratégia para segurança do paciente
- A entrega da anestesia de valor como aliada para a segurança do paciente.
- A aplicação da SAEP: contribuições para um cuidado seguro
- O Acolhimento na UTI como estratégia para gestão de riscos
- Como avaliar a performance da UTI?
- Busca ativa fonada - ferramenta útil para resultados em infecção de sítio cirúrgico. Relato de experiência do SCIH do Monte Sinai.





# 1º SIMPÓSIO DE CIRURGIA BARIÁTRICA DEBATEU SEUS ASPECTOS E AÇÃO MULTI

O crescimento da obesidade na população foi o tema que motivou a organização do I Simpósio de Cirurgia Bariátrica da Zona da Mata Mineira, realizado nos dias 17 e 18 de março. O encontro buscou explorar todos os aspectos da cirurgia e trouxe a Juiz de Fora nomes de expressão na área e contou com cirurgias ao vivo transmitidas diretamente do centro cirúrgico do Monte Sinai para o auditório do Centro de Estudos. A programação contou com a visão Multidisciplinar, indispensável ao paciente bariátrico, com participação de especialistas em Endocrinologia, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, além da visão do cirurgião. Parte do conteúdo foi dividido entre o debate das principais técnicas: Módulo Sleeve e Módulo Bypass.



# SEMANA DE ENFERMAGEM 2023

Um dia histórico para a enfermagem do Hospital Monte Sinai, ocorreu no dia 2 de maio de 2023 quando foi realizada a I Semana da Enfermagem da instituição. A Comissão Organizadora da Semana de Enfermagem 2023 decidiu criar um prêmio para homenagear outros profissionais de destaque na cidade, o Prêmio de Enfermagem Bernadete Almada. O nome do prêmio foi uma escolha praticamente natural. Maria Bernadete Almada Neves marcou a vida profissional de praticamente todos que conviveram com ela em 20 anos de sua história nesta instituição. Ela dividiu sua trajetória no Monte Sinai entre a chefia de Enfermagem e a Gerência de Qualidade.

Mas também houve muito debate, apresentação de trabalhos científicos e minicursos. Entre os temas abordados destacam-se:

- Enfermagem - Valor, propósito e diversidade do cuidar
- Enfermagem do futuro: executar ou protagonizar?
- Enfermagem e mercado de trabalho: onde estamos e para onde vamos?







# A IMPORTÂNCIA DE DISCUTIR A QUALIDADE COM FOCO NOS RESULTADOS INSTITUCIONAIS

No dia 8 de dezembro, aconteceu o 2º Masterclass da Qualidade, promovido pelo setor de Qualidade do Hospital Monte Sinai.

O evento teve como tema central este ano “Qualidade: realizando seu potencial competitivo - Foco em Resultados”, tendo como público alvo o Corpo de Liderança das diversas instituições de saúde da cidade.

Realizado pelo 2º ano consecutivo, o Masterclass da Qualidade tem o objetivo de aproximar os profissionais da Qualidade que atuam na área da saúde em Juiz de Fora, e ao mesmo tempo contribuir para a troca de práticas e experiências.







# Parcerias

## E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

### PARCERIAS ESTRATÉGICAS

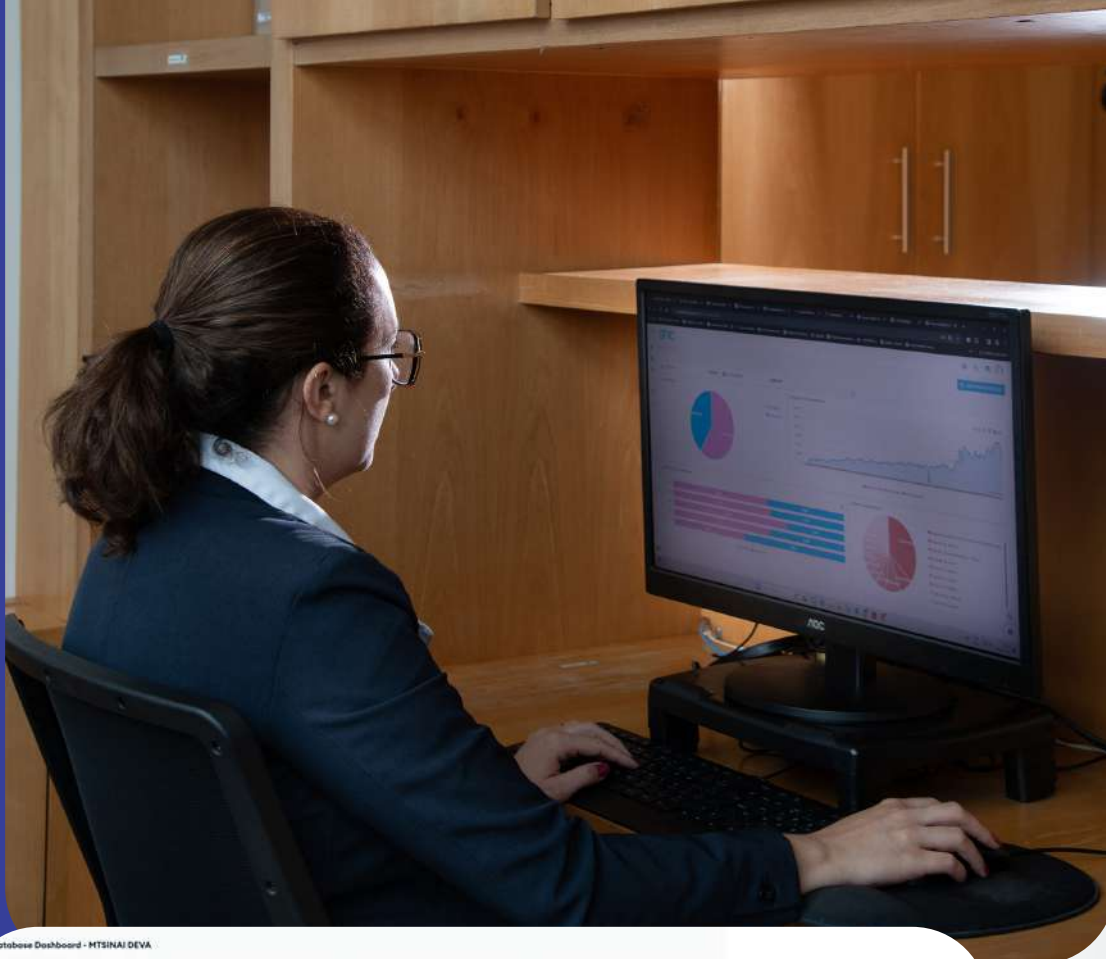
Reunir forças (e oportunidades) para alcançar um objetivo comum é a descrição da palavra parceria. Unir empresas e organizações com propósito em comum e ainda criar meios de implementação estão sempre no radar do Monte Sinai. Sua própria constituição societária foi sinônimo da associação de sinergias que buscavam outro cenário para a saúde da cidade há pouco mais de três décadas.

Hoje, o vigor do conceito de colaboração, compartilhamento se apresenta em acolher

todas as oportunidades de fazer melhor, buscar mais resultados, práticas consistentes de atuação.

Da inteligência artificial ao olhar mais voltado ao SUS para apoio à procedimentos de alta complexidade, cada ação de parceria e implementação de novas soluções visa este propósito: cooperar por um futuro melhor para todos, pois o mundo dos negócios está cada vez mais aberto ao diálogo e à cooperação entre empresas.



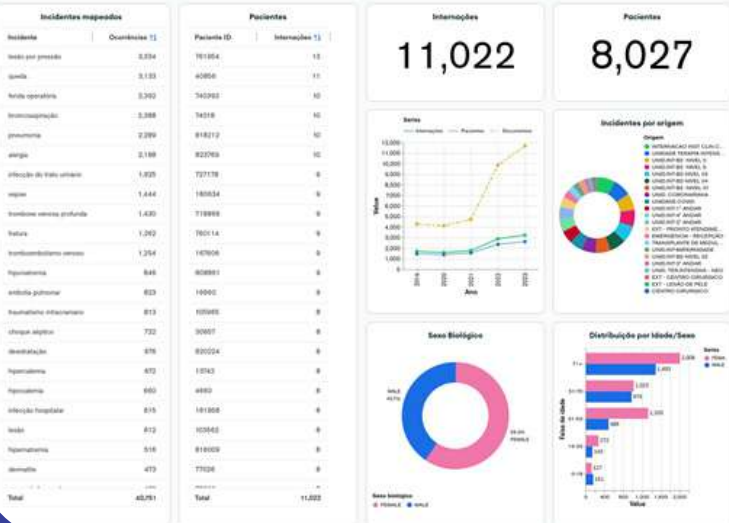


# BUSCA ATIVA DE EVENTOS ADVERSOS ATRAVÉS DE IA

Em uma solução pioneira junto a iHealth Group o Hospital Monte Sinai, tem como propósito impulsionar a inovação em saúde com soluções avançadas de Inteligência Artificial. O Smart Health Connect, é capaz de interpretar e estruturar textos clínicos, permitindo aperfeiçoar os processos em hospitais, indústrias farmacêuticas, otimizar a gestão de prontuários eletrônicos, entre outros.

Juntos, o Hospital Monte Sinai através do Núcleo de Segurança do Paciente e a iHealth Group, estão comprometidos em transformar a saúde através da tecnologia, proporcionando soluções práticas que impulsionam a excelência em cuidados e gestão de saúde, através de uma dashboard para acompanhamento geral dos pacientes no hospital com relação a segurança da assistência.

Dashboard - MTSINAI DEVA



Dashboard para acompanhamento geral dos pacientes no hospital

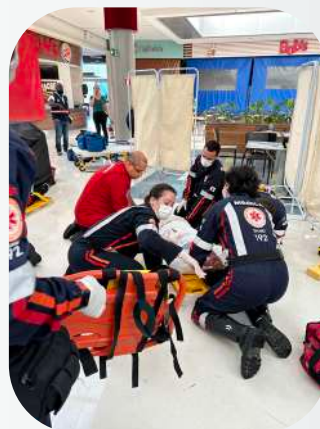


# MONTE SINAI APOIA SIMULADO DE ACIDENTE DE GRANDES PROPORÇÕES

Como já acontece desde 2021, no ano passado, o Hospital Monte Sinai atendeu à solicitação do Independência Shopping numa simulação de abandono de local. A parceria envolve ainda o curso de Enfermagem da Suprema e de órgãos públicos de segurança, como Polícia Militar, Polícia Civil, Defesa Civil, Corpo de Bombeiros, Secretaria de Mobilidade Urbana e Samu.

A simulação deste ano, ganhou maquiagem realística da equipe - toda formada por “vítimas” voluntárias do Hospital Monte Sinai - e o episódio encenou uma briga que termina com tentativa de feminicídio, com uma vítima de arma branca, pisoteamento, vítima grave por queda de grande altura, com trauma de crânio e fratura exposta, e outras, com ferimentos leves.

O simulado foi um dos mais assertivos treinamentos já realizado e valoriza a oportunidade como uma grande chance de aperfeiçoar cada etapa do procedimento, com a certeza que o Hospital estará mais preparado para atuar em situações reais. É um momento para treinar e preparar as equipes médicas, assistenciais e de apoio na recepção em acidentes que envolvam um número maior de vítimas. Além de preparar e treinar as equipes, o Hospital atende a um dos requisitos das auditorias NIAHO e ONA, que é testar todo o procedimento operacional padrão de atendimento a acidentes de grandes proporções. O objetivo é verificar cada uma das etapas do processo, desde a comunicação interna entre setores, até a mobilização da equipe de Emergência, setores de apoio diagnóstico, Centro Cirúrgico e unidades de terapia intensiva.





# CURSO DE GESTANTES

Em 2023, o Curso de Gestantes do Monte Sinai, que já é uma tradição de décadas, ganhou muitas parcerias. Ele já contava com organização com apoio da Coordenação da Ginecologia e Obstetrícia, e da Supervisão de Enfermagem da área, mas o grupo cresceu e a configuração das palestras ficou mais dinâmica, mais colaborativa também, sempre envolvendo os diversos profissionais que acompanham a gestação e os primeiros momentos do puerpério.

Entre as parcerias, o hospital também conta com o apoio de empresas ligadas ao mundo materno-infantil visando viabilizar o investimento de realizar diversos encontros ao longo do ano e garantir que o máximo de gestantes e acompanhantes tenham oportunidade de ampliar o conhecimento sobre este processo tão importante.



# TMO, AGORA, TAMBÉM PELO SUS

Pioneiro na região na realização de Transplantes de Medula Óssea na Saúde Suplementar, em 2023, o Monte Sinai passou também a oferecer o procedimento a pacientes SUS. A parceria com o Sistema Único de Saúde viabiliza o alcance do tratamento a mais pacientes e reduz a espera. Com a nova estrutura, entregue ao CTMO no final de 2023, além de melhorias de tecnologia, o setor dobrou o número de leitos, de três para seis, com toda a infraestrutura necessária para garantir o melhor atendimento a estes pacientes.



## TRANSPLANTE HEPÁTICO

No caso, dos transplantes de fígado, a parceria sempre foi através do SUS, e realizada por equipe especializada. Depois de uma interrupção, também prejudicada com a fase Covid, todo o processo e equipes foram reorganizados e retomaram a realização dos procedimentos no final de 2023.





## MOMENTO ROSA REÚNE EQUIPE E PACIENTES

Em outubro, já é tradição um encontro da equipe do Centro de Oncologia Monte Sinai com suas pacientes. Chamado Momento Rosa, este é um momento especial para honrar essas mulheres inspiradoras. Elas compartilham uma tarde repleta de palestras valiosas, um bate-papo inspirador, repleta de brindes e muito mimo!

Com uma energia contagiante e um clima de celebração, o grupo se reuniu para dar apoio mútuo e compartilhar experiências, algumas palestras foram realizadas e ficaram as mensagens de união e de força para as pacientes em vários estágios de tratamento, e que enfrentam diariamente os desafios oncológicos.

Parcerias importantes engrandeceram o encontro criado por iniciativa da equipe, inclusive para o registro de momentos inesquecíveis.

O Momento Rosa é um encontro de solidariedade e positividade, repleto de esperança e força para todos os presentes.







Avenida Presidente Itamar Franco, 4000 - Cascatinha - Juiz de Fora/MG  
(32) 2104-4000 | [www.hospitalmontesinai.com.br](http://www.hospitalmontesinai.com.br)